VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY
cestovní kanceláře GREECE TOURS PRAGUE, spol. s r.o.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen VSP**)** účasti na zájezdech jsou platné pro všechny zájezdy pořádané cestovní kanceláří GREECE TOURS PRAGUE, spol. s r.o., zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze odd. C, vl. 6175 (dále je CK GT) a prodej jiných služeb cestovního ruchu podle požadavku zákazníka. Tyto VSP tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu uzavřené mezi zákazníkem a CK GT. Odchylná úprava otázek upravených těmito VSP vyžaduje ke své platnosti písemnou formu. Pokud nějaká otázka není upravena uzavřenou smlouvou ani těmito VSP, její úprava se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, platnými právními předpisy Evropských společenství/Evropské unie a mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána.

II. UZAVŘENÍ SMLOUVY O ZÁJEZDU

1. Vztah mezi zákazníkem a CK GT vzniká dnem uzavření písemné smlouvy o zájezdu nebo jiné smlouvy o poskytnutí služby nebo dnem vystavení potvrzení o zájezdu. Návrh smlouvy o zájezdu předkládá CK GT, která rovněž vystavuje potvrzení o zájezdu, zejména v případě elektronické objednávky zájezdu. Smlouvu o zájezdu uzavírá CK GT nebo autorizovaný prodejce zájezdů CK GT. CK GT poskytuje zákazníkovi zájezd na základě platné a účinné smlouvy o zájezdu, jejíž obsah je v praxi rozdělen do několika dokumentů: a) smlouva o zájezdu, b) formulář, c) tyto VSP spolu s Důležitými informacemi a Reklamačním řádem, Pojistné podmínky a aktuální popis zájezdu uvedený na webových stránkách www.greece-tours.cz,
2. Všechny tyto dokumenty jsou pro smluvní strany závazné. Všichni cestující uvedení na smlouvě o zájezdu musí mít stejný rozsah ubytovacích a stravovacích služeb, stejně jako shodný rozsah pojištění. Text formulářové smlouvy o zájezdu má přednost před popisem zájezdu v katalogu nebo jiném nabídkovém textu. Není-li smlouva o zájezdu uzavřena v písemné podobě, vydá CK GT zákazníkovi potvrzení o zájezdu v textové podobě,
3. Prodejem zájezdu se rozumí okamžik uzavření Smlouvy o zájezdu. Smlouva o zájezdu je uzavřena v okamžiku, kdy zákazník v procesu komunikace s CK GT závazně potvrdí nabídku zájezdu. Za závazné potvrzení nabídky zájezdu se považuje podpis předložené smlouvy o zájezdu zákazníkem ve lhůtě určené CK GT,
4. Smlouva o zájezdu je účinná zaplacením zálohy nebo celé ceny zájezdu ve lhůtě stanovené CK GT a potvrzením zákazníkem podepsané smlouvy o zájezdu zástupcem CK GT,
5. Pokud zákazník uzavírá smlouvu o zájezdu za či ve prospěch třetích osob, odpovídá jako spoludlužník za splnění všech závazků těchto osob, včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací. Dále je jeho povinností seznámit osoby, v jejichž prospěch smlouvu s CK GT uzavřel, s těmito VSP, jakož i s dalšími informacemi, které od CK GT obdrží nebo na které je v těchto VSP odkazováno, zejména pak informovat o kvalitě a rozsahu služeb. Dále seznámit všechny účastníky zájezdu s dokladem pojišťovny o pojištění pro případ úpadku CK GT a zabezpečit, aby všichni účastníci plnili základní povinnosti zákazníků, které vyžadují jejich osobní součinnost,
6. CK GT je povinna jednu kopii uzavřené smlouvy o zájezdu předat zákazníkovi. Veškeré předchozí ústní dohody, přísliby či jiná ujednání, která nejsou ve smlouvě obsažena, pozbývají platnosti a nejsou závazné. Zákazník odpovídá za správnost všech údajů uvedených ve smlouvě o zájezdu a zavazuje se, že CK GT oznámí veškeré nové skutečnosti či změny údajů důležitých pro smluvní vztah, a to písemně bez zbytečného odkladu. Podmínka písemnosti je splněna i při zaslání informace e-mailem. Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník potvrzuje, že je mu znám celý obsah smlouvy o zájezdu včetně VSP, že s nimi souhlasí a že obdržel všechny přílohy tvořící nedílnou součást smlouvy,
7. Smlouva o zájezdu musí být řádně vyplněna, a pokud není zákazníkem uzavřena při osobním jednání s CK GT, musí být CK GT doručena nejpozději do lhůty uvedené ve smlouvě o zájezdu, jinak je CK GT oprávněna uzavření smlouvy odmítnout. Pokud zákazník v době rezervace zaplatí zálohu, ale smlouvu o zájezdu na rezervovaný zájezd neuzavře, popř. nedoplatí cenu zájezdu v dohodnuté lhůtě, je to pokládáno za odstoupení zákazníka od rezervace, resp. od smlouvy o zájezdu. V takovém případě má CK GT nárok na odstupné ve výši zaplacené zálohy, kterou je oprávněna započítat na odstupné,
8. Délka zájezdu je vyjádřena na smlouvě o zájezdu počtem dní. Podle právních předpisů ČR i EU je za začátek zájezdu považován okamžik zahájení první služby a za konec zájezdu ukončení poskytnuté služby. Zájezd začíná kalendářním dnem, kdy CK GT poskytla první službu, např. započetí odbavování leteckým dopravcem. Do celkového počtu dní trvání zájezdů jsou tedy zahrnuty i dny, určené pro cestu do místa pobytu a zpět, a to i v případech, kdy je zahájení zájezdu a ukončení zájezdu organizováno v pozdních nočních nebo časných ranních hodinách. U nočních letů jsou ubytovací služby v rozsahu první a poslední noci poskytnuty též v případě, že zákazník je ubytován do 12.00 hod. následujícího dne, popř. ubytování opustí po 12.00 hod. téhož dne. Z uvedených důvodů jsou reklamace tzv. „zkrácení“ pobytu, popř. počtu nocí, kdy bylo skutečně čerpáno ubytování, vyloučeny a nemůže za ně být poskytnuta finanční náhrada,
9. V případě, že smlouva o zájezdu je „na vyžádání“, pak se smlouva v takovém případě sjednává s rozvazovací podmínkou dle § 548 odst. 2 Občanského zákoníku. Rozvazovací podmínka je splněna v případě, jestliže sjednaný zájezd není k dispozici z důvodu vyčerpání ubytovacích kapacit, letenek či jiné služby, podstatné pro realizaci zájezdu. V případě naplnění rozvazovací podmínky CK GT oznámí zákazníkovi zánik smluvního vztahu nejpozději do 7 dnů od uzavření smlouvy, pokud ve smlouvě není sjednaná jiná lhůta, a bez zbytečného odkladu vrátí zákazníkovi vše, co od

něho obdržel. Zákazník v těchto případech nemá nárok na náhradu škody, majetkové či nemajetkové újmy nebo jakékoli další plnění ze strany CK GT.

III. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Ceny zájezdů pořádaných CK GT jsou cenami sjednanými dohodou mezi CK GT a zákazníkem a cenou zájezdu se rozumí cena uvedená ve smlouvě o zájezdu. Zákazník je povinen uhradit cenu zájezdu před jeho zahájením. CK GT není povinna poskytovat zákazníkovi služby nad rámec smlouvou o zájezdu sjednaných a zaplacených služeb,
2. Cena zájezdu zahrnuje služby, které jsou u zájezdu výslovně uvedeny na webových stránkách u popisu hotelu v odstavci **Cena zahrnuje/nezahrnuje** a další služby, které si zákazník objednal za příplatek k ceně, např. za typ pokoje, stupeň vybavenosti či stravování a které byly výslovně dohodnuty ve smlouvě o zájezdu a CK GT písemně potvrzeny. CK GT si vyhrazuje právo na chybu publikovaných cen či termínů, závazná pro zákazníka i CK GT je pouze cena uvedená na platné smlouvě o zájezdu,
3. Celková cena zájezdu je uvedena ve smlouvě o zájezdu a je stanovena včetně daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění a veškerých případných dalších nákladů. Nelze-li další náklady přiměřeným způsobem vyčíslit před uzavřením smlouvy o zájezdu, uvede CK GT druh dalších nákladů, jež mohou zákazníkovi ještě vzniknout,
4. Zákazník se zavazuje zaplatit CK GT cenu zájezdu takto:
   a) zálohu 50 % ceny zájezdu při uzavření smlouvy o zájezdu, pokud podmínky pro získání slev nevyžadují úhradu celé částky
   b) doplatek ceny zájezdu nejpozději 40 dnů před zahájením zájezdu, pokud není dohodnuto jinak
5. V případě uzavření smlouvy o zájezdu ve lhůtě kratší, než 40 dnů před odjezdem zájezdu, nebo poskytnutím služeb je zákazník povinen uhradit cenu zájezdu již při uzavření smlouvy o zájezdu,
6. Cenu zájezdu může zákazník uhradit přímo CK GT na místě v hotovosti nebo platební kartou, online převodem, bankovním převodem či složenkou. Podrobné informace o způsobu platby jsou uvedeny na www.greece-tours.cz/jak objednat,
7. V případě platby poukázkami či dárkovými poukazy, které poskytuje zaměstnavatel na příspěvek na dovolenou, lze uplatnit jen omezené množství těchto poukázek a jen pokud to CK GT akceptuje. Poukázky lze uplatnit pouze v provozovně CK GT a na zájezdy pořádané CK GT. Poukázky lze uplatnit jen v plné nominální hodnotě a nelze je v žádném případě směnit za peníze, a to ani v případě zákazníkova odstoupení od smlouvy o zájezdu či zrušení zájezdu ze strany CK GT,
8. Fakultativní služby lze u CK GT objednat a jejich cenu uhradit nejpozději 30 dnů před datem odletu/odjezdu. Je-li u ceny zájezdu, která je uvedena v katalogu či na webových stránkách CK GT, dodatečně poskytnuta sleva, vztahuje se tato sleva pouze na zájezdy, na které bude uzavřena smlouva o zájezdu po datu poskytnutí slevy; u smluv, které byly uzavřeny před datem poskytnutí slevy nelze poskytnutí slevy požadovat,
9. Zákazník, který uzavřel smlouvu o zájezdu nebo jinou smlouvu, je povinen zaplatit celou cenu (tj. zálohu včetně doplatku) ve výši a lhůtách stanovených těmito podmínkami nebo smlouvou o zájezdu, na účet CK GT, a to i v případě, kdy objednává a uzavírá smlouvu o zájezdu u autorizovaného prodejce zájezdů CK GT,
10. Za den zaplacení ceny se považuje den převzetí hotovosti anebo den připsání platby na účet CK GT, je-li placeno bezhotovostně. Na dokladu o úhradě musí být uvedeno jméno zákazníka, který uzavřel cestovní nebo jinou smlouvu, typ zájezdu a variabilní symbol, kterým je číslo smlouvy o zájezdu, rezervační číslo nebo číselné označení faktury, byla-li CK GT vyhotovena,
11. Nezaplatí-li zákazník doplatek ve stanovené lhůtě, je nezaplacení ceny pokládáno za porušení smlouvy o zájezdu ze strany zákazníka a CK GT má právo od této smlouvy odstoupit. Vyřazený zákazník bude písemně vyrozuměn. Pro takový případ je dohodnuto zaplacení odstupného ve výši složené zálohy, minimálně však 10% z ceny zájezdu,
12. Poplatky za postoupení smlouvy o zájezdu dle článku VIII. VSP a odstupné dle čl. IX. VSP jsou splatné ihned.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA CK GT

K základním právům zákazníka patří zejména:

1. Právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb dle smlouvy o zájezdu,
2. Právo požadovat od CK GT informace o všech skutečnostech, které jsou CK GT známy a které se týkají smluvně sjednaných služeb, zejména právo na určení osoby, na kterou se zákazník může v době zájezdu obrátit, ocitne-li se v situaci, která pomoc takové osoby vyžaduje (místní zástupce cestovní kanceláře, zastupitelský úřad ČR) s uvedením adresy a kontaktního spojení,
3. Právo být seznámen se změnami zájezdu, rozsahu služeb a ceny,
4. Právo na odstoupení od smlouvy před zahájením zájezdu za podmínek stanovených těmito VSP v článku IX, smlouvou o zájezdu nebo zákonem,
5. Právo postoupit smlouvu o zájezdu jinému zákazníkovi dle článku VIII. VSP,
6. Právo na reklamaci vad služeb, které rozsahem nebo kvalitou neodpovídají smluvně sjednaným službám v souladu s článkem VII. VSP,
7. Právo na ochranu osobních dat a informací uvedených ve smlouvě o zájezdu, případně v dalších dokumentech v souladu s obecně závaznými právními předpisy dle článku XII. VSP,
8. Právo obdržet ve lhůtě minimálně 7 dnů před zahájením zájezdu další písemné informace o skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou CK GT známy, pokud nejsou obsaženy ve smlouvě o zájezdu anebo na webových stránkách CK GT,
10. Právo obdržet spolu se smlouvou o zájezdu doklad o povinném smluvním pojištění CK GT pro případ jejího úpadku, obsahující označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události,
11. Právo uzavřít připojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady s jeho odstoupením od smlouvy

12. Právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

K základním povinnostem zákazníka patří:

1. Poskytnout CK GT součinnost potřebnou k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména je povinen úplně a pravdivě uvádět CK GT požadované údaje a informace, včetně telefonního čísla a přesné adresy, na kterých bude k zastižení, oznamovat CK GT neprodleně jakékoli změny těchto údajů a předložit CK GT další potřebné doklady požadované CK GT,
2. Mít platný cestovní doklad splňující požadavky k návštěvě cílových států a území; sdělit CK GT s dostatečným předstihem číslo cestovního pasu, se kterým pojede na zájezd, a pokud tak neučiní, uhradit případné vícenáklady v důsledku toho vzniklé,
3. Nahlásit účast cizích státních příslušníků na zájezdu,
4. Zajistit u osob mladších 15ti let a osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje, doprovod a dohled dospělého účastníka v době zájezdu,
5. Předložit u osob starších 15ti let a mladších 18ti let souhlas zákonného zástupce v případě, že zákazník uvedené věkové kategorie hodlá uzavřít smlouvu o zájezdu,
6. Zaplatit dle uzavřené smlouvy o zájezdu sjednanou cenu zájezdu,
7. Převzít od CK GT doklady, potřebné pro čerpání služeb, a pečlivě si překontrolovat správnost všech uvedených údajů, dostavit se ve stanoveném čase na určené místo (místo srazu, odletu) se všemi doklady požadovanými podle pokynů na cestu včetně souhlasu zákonných zástupců s vycestováním nezletilého,
8. Mít příslušná lékařská potvrzení a doporučení pro cesty, požadované leteckými dopravci,
9. Dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy navštívených zemí, veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, hradí zákazník,
10. Řídit se cestovními pokyny a ústními pokyny zástupce CK GT, v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase,
11. Dodržovat předpisy místních dopravců a ubytovatelů, zejména respektovat dobu stanovenou pro počátek a ukončení ubytování a ubytovací zařízení předat v původním stavu,
12. Zákazník je plně odpovědný za své jednání a chování v průběhu zájezdu, eventuálně podnikání v zahraničí bez vědomí CK GT. CK GT nenese žádnou odpovědnost za následky, které zákazník způsobil vlastní nezodpovědností. Veškeré náklady a důsledky, které vzniknou nedodržením tohoto ustanovení, nese zákazník,
13. Chovat se během zájezdu v souladu s platnou legislativou země pobytu, kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí,
14. Zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezit ostatní zákazníky, kteří se účastní stejného zájezdu a počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních zákazníků, dodavatelů služeb nebo CK GT a uhradit případnou způsobenou škodu,
15. Veškeré závady a odchylky od sjednaných služeb reklamovat bezodkladně po jejich zjištění nejlépe ihned na místě u zástupce CK GT a poskytnout součinnost nezbytnou k jejich odstranění, pro průkaznost doporučujeme oznámení provést písemnou formou,
16. Ztrátu, případně poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě uplatnit bez zbytečného odkladu přímo u dopravce,
17. V případě odstoupení od smlouvy oznámit CK GT své odstoupení způsobem uvedeným v článku IX. VSP.

Zákazník, se kterým je smlouva o zájezdu uzavřena, je povinen zajistit, aby uvedené závazky a podmínky splnili všichni zákazníci, účastnící se zájezdu.

V. PRÁVA A POVINNOSTI CK GT

Základní práva a povinnosti CK GT odpovídají základním právům a povinnostem zákazníka CK GT

CK GT má následující základní práva:

1. Právo na zaplacení ceny zájezdu nebo sjednané služby a dalších plateb, které vznikly v souvislosti či v důsledku jednání zákazníka, popř. osob, které se účastnily zájezdu nebo které využily sjednanou službu, a to před zahájením zájezdu nebo poskytnutím služby,
2. Právo požadovat pravdivé a správné informace a doklady potřebné k uzavření smlouvy a k plnění sjednaných služeb, nezbytný je kontaktní telefon a přesná adresa, kde lze zákazníka kdykoliv ze závažných důvodů (jako je např. oznámení o změně času odletu, změně ubytování atd.) zastihnout a kontaktovat, a to i krátce před zahájením čerpání služeb,
3. Právo provést změny údajů v katalogu nebo na webových stránkách CK GT a právo provést změny před zahájením zájezdu, jakož i v jeho průběhu, za podmínek stanovených těmito VSP a zákonem,
4. Právo za stanovených podmínek zájezd zrušit,
5. Právo započítat na zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu své nároky vzniklé v souvislosti se zrušením zájezdu z důvodů na straně zákazníka,
6. Vyloučit ze zájezdu zákazníka, který vážně narušuje průběh cesty nebo pobytu, popřípadě hrozí nebezpečí, že by tato situace mohla nastat, který bude prokazatelně pod vlivem omamných a/nebo návykových látek nebo bude jiným způsobem jednat ve zjevném rozporu s dobrými mravy. Zákazníkovi v případě takového porušení smlouvy nevzniká nárok na vrácení alikvotní části ceny služeb, které nebyly čerpány a dále je zákazník povinen uhradit CK GT náklady spojené se zpáteční dopravou a uhradit eventuální škodu, která byla zákazníkem způsobena v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle jeho smlouvy o zájezdu. Smyslem a cílem tohoto opatření je zajištění klidné dovolené ostatních zákazníků, jakož i ochrana pracovníků CK GT.

CK GT má zejména následující povinnosti:

1. CK GT odpovídá za řádné poskytnutí všech služeb uvedených ve smlouvě o zájezdu a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích,
2. CK GT je povinna pravdivě a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou CK GT známy,
3. CK GT je povinna předložit zákazníkovi návrh na uzavření smlouvy o zájezdu spolu se všemi náležitostmi a po jejím uzavření předat zákazníkovi jedno vyhotovení smlouvy spolu s doklady o pojištění vystavenými pojišťovnou nebo vystavit zákazníkovi potvrzení o zájezdu,
4. CK GT předá zákazníkovi elektronicky nejpozději sedm dnů před zahájením zájezdu pokyny na cestu a přepravní doklady, zejména k letecké přepravě, poukaz k ubytování nebo stravování, doklad nutný pro poskytnutí fakultativních výletů nebo jiný doklad, jehož je pro uskutečnění zájezdu třeba. Je-li smlouva o zájezdu uzavřena v době kratší než sedm dnů před zahájením zájezdu, splní CK GT uvedené povinnosti již při uzavření smlouvy o zájezdu,
5. CK GT je povinna nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu doručit zákazníkovi další podrobné a pro zákazníka důležité údaje o všech skutečnostech, které zná, nejsou-li již obsaženy v dokumentech, který zákazníkovi předala. Jedná se zejména o kontakt na místního zástupce pořadatele, podrobnosti o možnosti kontaktu s nezletilou osobou v místě pobytu, účastní-li se zájezdu nezletilá osoba; informaci o tom, kam se zákazník může obrátit s žádostí o pomoc, pokud se v průběhu zájezdu ocitne v nesnázích (místní zástupce CK GT, zastupitelský úřad), apod.,
6. CK GT je povinna zpracovávat a chránit osobní údaje klientů v souladu s obecně závaznými právními předpisy,
7. CK GT je povinna po celou dobu své podnikatelské činnosti mít sjednané pojištění záruky pro případ úpadku dle zákona č. 155/1999 Sb. viz článek XI. VSP.

VI. ZRUŠENÍ A ZMĚNY DOHODNUTÝCH SLUŽEB

1. Zrušení dohodnutých služeb
   Cestovní kancelář CK GT může zájezd zrušit, pokud jí v plnění závazku dle smlouvy o zájezdu brání nevyhnutelné a zcela mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu. Dojde-li ke zrušení zájezdu dle tohoto bodu a odstoupení od smlouvy, CK GT vrátí zákazníkovi veškeré uhrazené platby za zájezd, nevzniká jí však vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.
2. Změny dohodnutých služeb před zahájením zájezdu
   a) CK GT si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích. Údaje o změně je CK GT povinna zákazníkovi oznámit v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. Nepodstatné změny nezakládají zákazníkovi právo k odstoupení od smlouvy o zájezdu,
   b) Nutí-li vnější okolnosti CK GT před zahájením zájezdu změnit některou z hlavních náležitostí smlouvy o zájezdu nebo nemůže-li CK GT splnit zvláštní požadavky zákazníka, které přijala, může zákazník návrh na změnu smlouvy o zájezdu přijmout nebo může od smlouvy o zájezdu odstoupit, aniž by musel hradit odstupné. Společně s předložením návrhu na změnu závazku předloží CK GT zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem a bez zbytečného odkladu informace zaznamenané v textové podobě, a to i) dopad navrhovaných změn na cenu zájezdu, ii) lhůtu, v níž může zákazník odstoupit od smlouvy o zájezdu a která nesmí být kratší než pět dnů a musí skončit před zahájením zájezdu, iii) důsledky pro zákazníka, neodstoupí-li včas od smlouvy o zájezdu, iv) údaje o případném náhradním zájezdu a jeho ceně.

Návrh odesílá CK GT doporučeně na adresu uvedenou ve smlouvě o zájezdu. Pokud zákazník zásilku, obsahující písemný návrh na změnu smlouvy o zájezdu, nepřevezme (včetně případu, že zásilka bude vrácena z důvodu, že zákazník ve smlouvě o zájezdu chybně uvedl adresu nebo z důvodu, že zákazník CK GT neoznámil změnu adresy), považuje se za doručenou. Neodstoupí-li zákazník od smlouvy o zájezdu v určené lhůtě, platí, že se změnou závazku souhlasí. Hlavní náležitosti zájezdu, celková cena zájezdu, způsob platby, lhůta během níž může pořadatel odstoupit od smlouvy o zájezdu a výše odstupného mohou být měněny pouze s výslovným souhlasem zákazníka. Dojde-li v důsledku změny smlouvy o zájezdu dle tohoto bodu ke snížení jakosti nebo nákladů zájezdu, má zákazník právo na přiměřenou slevu.

VII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ ZÁJEZDU, POMOC V NESNÁZÍCH A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A ÚJMU

1. Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytována v souladu se smlouvou o zájezdu,
2. Uplatnění práva zákazníka z odpovědnosti za vady služeb poskytovaných CK GT dle smlouvy o zájezdu musí být konkrétní a srozumitelné a zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamace,
3. Má-li zájezd vadu, je zákazník povinen ji vytknout CK GT bez zbytečného odkladu ihned na místě dle podmínek reklamačního řádu. Zákazník zároveň určí přiměřenou lhůtu k odstranění vady, ledaže CK GT odmítne odstranit vadu nebo je zapotřebí okamžité nápravy. Zákazník má právo vytknout vadu rovněž prostřednictvím zprostředkovatele prodeje zájezdu. Má-li zájezd vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na slevu je dva roky,
4. CK GT odstraní vadu zájezdu, ledaže to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených cestovních služeb,
5. Neodstraní-li CK GT vadu v určené lhůtě, má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může zákazník odstoupit od smlouvy o zájezdu bez zaplacení odstupného,
6. Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady zájezdu, nabídne CK GT bez dodatečných nákladů pro zákazníka vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti než jaká byla sjednána ve smlouvě o zájezdu, aby zájezd

mohl pokračovat; to platí i v případech, kdy je návrat zákazníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti než jakou určuje smlouva o zájezdu, poskytne CK GT zákazníkovi přiměřenou slevu. Zákazník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo ve smlouvě o zájezdu sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená. V této situaci je CK GT povinna, pokud zájezd zahrnuje přepravu, poskytnout zákazníkovi bez zbytečného odkladu a bez dodatečných nákladů pro zákazníka rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se smluvní strany dohodly. Zajistí-li CK GT náhradní plnění a služby stejné nebo vyšší kvality (např. ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší kategorie), jsou další nároky zákazníka vůči CK GT vyloučeny,

7. Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších zákazníků, CK GT a jejích obchodních partnerů.
8. CK GT odpovídá za škodu a újmu způsobenou tím, že ona nebo jiné osoby poskytující v rámci zájezdu jednotlivé služby cestovního ruchu porušili své povinnosti. Ani v těchto případech však neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb cestovního ruchu v rámci zájezdu, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele. CK GT a zákazník sjednávají, že promlčecí lhůta pro uplatnění práva zákazníka na náhradu škody trvá dva roky,
9. Umožňuje-li mezinárodní smlouva, kterou je ČR vázána, omezení výše náhrady škody vzniklé porušením povinnosti ze smlouvy nebo podmínek náhrady škody, hradí CK GT škodu jen do výše tohoto omezení. Povinnost CK GT hradit škodu je omezena na trojnásobek celkové ceny zájezdu, s výjimkou zaviněné škody nebo újmy způsobené na zdraví,
10. CK GT nenese žádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve smlouvě o zájezdu, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě samém u hotelu či jiné organizace. CK GT rovněž neodpovídá za škody a majetkové újmy vzniklé zákazníkovi, které jsou předmětem smluvní úpravy pojistného krytí pojišťovny na základě pojistné smlouvy o cestovním pojištění pro cesty a pobyt, ani takové škody a majetkové újmy, které jsou z rozsahu pojistného krytí výslovně vyňaty, pokud odpovědnost cestovní kanceláře CK GT není v těchto případech dána ze zákona,
11. Práva a povinnosti zákazníka při přepravě cestujících a zavazadel se řídí Přepravními podmínkami přepravní společnosti zajišťující přepravu. Reklamaci zavazadel, odepření nástupu na palubu, změny třídy na nižší kategorii, zrušení či zpoždění letu se doporučuje uplatnit okamžitě po zjištění nejlépe přímo u příslušné přepravující letecké společnosti. Pokud dojde ke škodě při přepravě, musí být tato skutečnost nahlášena nejlépe ihned po příletu na příslušném místě na letišti, kde musí být sepsán protokol (tzv. P.I.R.), který je potřebný pro další jednání s leteckou společností, pro uplatnění odškodnění za zpoždění je nutné uchovat palubní vstupenky,
12. Vznikla-li CK GT škoda porušením povinnosti zákazníkem, např. náklady vzniklými v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešením ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištěním dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, je zákazník povinen tuto škodu nahradit,
13. Nastanou-li okolnosti, jejichž vznik, průběh a případný následek není závislý na vůli, činnosti a postupu CK GT (tzv. vyšší moc jako extrémní klimatické jevy, stávky, dopravní problémy, karanténa a další okolnosti, které CK GT nemohla ovlivnit ani předvídat) nebo okolnosti na straně zákazníka, na jejichž základě zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a CK GT zajištěné služby, nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb,
14. Zákazník, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce, jak je uvedeno v Reklamačním řádu, Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na www.coi.cz. Zákazník, který si zakoupil zájezd přes internet, a je spotřebitelem, může k řešení eventuálního sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na http://ec.europa.eu/odr.

VIII. ZMĚNY NA ZÁKLADĚ POŽADAVKU ZÁKAZNÍKA

CK GT na základě individuálního požadavku zákazníka provede změnu sjednaných podmínek, pokud je taková změna dle podmínek dopravců a dalších poskytovatelů služeb, které jsou součástí zájezdu, možná. Podle povahy změny podléhá její provedení poplatku ve výši a za podmínek, uvedených níže. Poplatky se účtují vždy za každou osobu včetně dětí.

1. Změna jména účastníka zájezdu (u provdaných žen, v souvislosti s novými cestovními doklady aj.). je kromě případných poplatků za změnu knihování u leteckých společností účtován manipulační poplatek ve výši 700,- Kč,
2. Navýšení počtu účastníků zájezdu o dalšího spolucestujícího apod. je účtován poplatek 500,- Kč,
3. Změna termínu nebo destinace, prodloužení nebo zkrácení zájezdu ve lhůtě do 50 dnů před odletem/odjezdem poplatek ve výši skutečných nákladů, nejméně však 500,- Kč. Změny uplatněné v době od 49. dne před odletem/odjezdem jsou posuzovány jako odstoupení od smlouvy podle článku IX. VSP,
4. Za vystavení náhradních letenek při jejich ztrátě a za změny objednaných fakultativních služeb v místě pobytu 500 Kč.

Postoupení smlouvy

1. Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník smlouvu o zájezdu postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči CK GT účinná, doručí-li jí zákazník včas oznámení o změně v osobě zákazníka v textové podobě spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou smlouvou o zájezdu souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu,
2. CK GT nebo zprostředkovatel prodeje zájezdu sdělí zákazníkovi skutečné náklady spojené s postoupením smlouvy o zájezdu; tyto náklady nesmí být nepřiměřené a nesmí překročit náklady skutečně vynaložené na postoupení smlouvy o zájezdu, a tyto náklady zákazníkovi doloží,
3. Zákazník a nový zákazník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení doplatku ceny zájezdu a k úhradě jakýchkoli dodatečných nákladů, které CK GT v souvislosti se změnou v osobě zákazníka vzniknou (zejména může jít o manipulační poplatek CK GT, doúčtování rozdílu mezi dětskou cenou a cenou za dospělou osobu, poplatek za změnu letenky),

4. Měl-li původní zákazník zakoupeno pojištění zprostředkované CK GT, nelze toto pojištění převést na nového zákazníka.

IX. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Zákazník může před zahájením zájezdu od smlouvy o zájezdu odstoupit vždy, avšak CK GT jen tehdy, byl-li zájezd zrušen, anebo porušil-li zákazník svou povinnost. S výjimkou situací podle článku VI. VSP je zákazník povinen uhradit CK GT v souvislosti s odstoupením odstupné a CK GT je povinna mu bezodkladně, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy o zájezdu, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch snížené o odstupné.
2. Zákazník v souvislosti s odstoupením dále není povinen platit CK GT odstupné v těchto případech:
   a) Vnější okolnosti nutí CK GT podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb zahrnutých v zájezdu,
   b) CK GT nemůže splnit zvláštní požadavky zákazníka, které přijala,
   c) V místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a naprosto mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu,
   d) CK GT odstoupila od smlouvy o zájezdu z důvodu zrušení zájezdu podle článku VI. VSP

V těchto případech je CK GT povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy o zájezdu, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch.

Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka

1. Zákazník má právo kdykoli před započetím zájezdu odstoupit od smlouvy, a to i bez uvedení důvodu,
2. Oznámení musí učinit písemně zákazník, který uzavřel smlouvu o zájezdu,
3. Účinky odstoupení od smlouvy o zájezdu nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně,
4. Pro stanovení výše odstupného se vychází z ceny zájezdu podle článku III. VSP nesnížené o slevy, dále z počtu dnů mezi odstoupením od smlouvy o zájezdu a počátkem zájezdu, vše při zohlednění skutečných nákladů CK GT. Začátkem zájezdu se rozumí začátek poskytování služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu,
5. Výše odstupného na osobu
   a) Při odstoupení od smlouvy do 50 dní včetně před datem odletu/odjezdu je zákazník povinen uhradit CK GT skutečně vzniklé náklady, nejméně však odstupné ve výši 1490,- Kč za každou osobu uvedenou v smlouvě o zájezdu
   b) 49 - 30 den před odletem/odjezdem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 20 % ceny zájezdu
   c) 29 - 19 den před odletem/odjezdem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 40 % ceny zájezdu
   d) 18 - 14 den před odletem/odjezdem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 70 % ceny zájezdu
   e) 13 do 8 dnů před odletem/odjezdem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 80 % ceny zájezdu
   f) 7 a méně dnů před datem odletu či odjezdu 100 % ceny zájezdu

Pokud se zákazník nedostaví na stanovené místo odletu v předem oznámenou hodinu, zmešká odlet/odjezd, poruší pasové, celní či devizové předpisy, spáchá celní přestupek, zamlčí skutečný zdravotní stav nebo z jakéhokoli jiného důvodu na straně zákazníka nebude moci překročit státní hranice, nemá nárok na vrácení jakékoli části dohodnuté a zaplacené ceny,

6. Cenou se rozumí celková cena zájezdu, tj. souhrn základní ceny, povinných příplatků a zákazníkem zakoupených fakultativních služeb,
7. Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady CK GT a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb,
8. Pro skupiny nad 10 osob se k výše uvedeným lhůtám připočítává 10 kalendářních dní,
9. Odstupné u připojištění ERV Evropské pojišťovny a.s. činí 100 %,
10. Odstupné u palubních a dalších dokoupených služeb leteckých společností činí 100 %,
11. Platební a stornovací podmínky u letenek a některých zájezdů jsou závislé na podmínkách dopravců a ubytovacích zařízení. U zájezdů s nerefundovatelnými letenkami nebo nevratnými platbami za ubytování (např. u zájezdů typu First minute, individuálních cest, zájezdů na vyžádání apod.) a další služby se zákazník zavazuje při odstoupení od smlouvy uhradit CK GT, nad rámec výše uvedeného odstupného, částku skutečně vzniklých nákladů za objednané nerefundovatelné letenky, uhrazené ubytování a další služby, a to ve výši přesahující dohodnuté odstupné. O odlišných podmínkách odstoupení od smlouvy informuje prodejce při uzavření smlouvy a tato skutečnost je uvedena na webových stránkách, popřípadě na Potvrzení rezervace,
12. Odstupné se počítá ode dne následujícího poté, co CK GT obdržela písemné oznámení zákazníka o odstoupení od smlouvy, do počtu dnů se nezapočítává první den zájezdu (odletu/odjezdu na zájezd, popř. nástup při individuálním ubytování),
13. V případě, že zákazník v průběhu zájezdu bezdůvodně nevyčerpá část zájezdu nebo některou ze zaplacených služeb, nemá nárok na finanční náhradu za nečerpané služby,
14. CK GT není zodpovědná za škodu způsobenou zákazníkovi v případě, že nebude možné jej kontaktovat s informací o změnách zájezdu na jím uvedeném kontaktním telefonním čísle nebo adrese uvedené v objednávce pro doručování zákazníkovi. Jestliže se zákazník z těchto důvodů nebude moci zájezdu zúčastnit, bude to považováno za odstoupení od smlouvy o zájezdu z jeho strany,
15. Pokud účast na zájezdu ruší jedna nebo více osob uvedených ve smlouvě o zájezdu, cena se přepočítává, přičemž mohou být kromě odstupného v některých případech vyžadovány i příplatky od osob, které zájezd neruší. Např.

odstoupí-li jedna osoba z dvojice, musí zákazník, který se zájezdu zúčastní sám, uhradit příplatek za jednolůžkový pokoj, obdobně se postupuje při obsazení apartmánů nižším počtem osob,

16. Pro případ odstoupení od smlouvy o zájezdu ze závažných důvodů se zákazník může připojistit. CK GT vystaví doklad o zrušení zájezdu, hlášení a další potřebné doklady dodává zákazník přímo pojišťovně,
17. CK GT je oprávněna před započetím zájezdu odstoupit od smlouvy v případech zrušení zájezdu podle článku VI. VSP a dále z důvodu porušení povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy o zájezdu zákazníkem. Písemné oznámení o odstoupení od smlouvy s uvedením důvodů musí CK GT zaslat na adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě o zájezdu a účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení. Oznámení o odstoupení od smlouvy CK GT odesílá stejným způsobem a se stejnými účinky, které tyto podmínky stanoví pro odeslání návrhu na změnu smlouvy viz článek VI. VSP.

X. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ ZÁKAZNÍKA

V cenách zájezdů CK GT je zahrnuto základní pojištění asistenčních služeb a léčebných výloh (BASIC), zajišťované prostřednictvím ERV Evropské pojišťovny a.s. Informace o pojištění jsou uvedeny v inzerátu ERV Evropské pojišťovny a.s. v katalogu a na https://www.greece-tours.cz/pojisteni/ , podrobná ustanovení o podmínkách a rozsahu pojištění jsou uvedeny v Pojistných podmínkách, případně v dalších dokumentech pojišťovny. Pro účely krytí nákladů spojených s ukončením závazku ze smlouvy o zájezdu (pojištění storno) nebo nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci pro případ úrazu, nemoci nebo smrti doporučujeme sjednání připojištění. Pojištěním vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou. CK GT je prostředníkem při sjednání pojistné smlouvy, předmětem smlouvy o zájezdu je i pojištění, smlouva o zájezdu s Pojistnými podmínkami jsou dokladem o pojištění. Případnou pojistnou událost řeší zákazník přímo s pojišťovnou. CK GT v případě pojistné události nepřísluší posuzovat existenci, popř. výši nároků vyplývajících z pojistného vztahu. V případě pojistných událostí poskytne CK GT potřebnou součinnost, nehradí však poplatky za lékařská vyšetření, léky apod. Veškeré náklady související s pojistnými událostmi hradí ERV Evropská pojišťovna a.s. způsobem uvedeným v pojistné smlouvě a Pojistných podmínkách.
Podpisem smlouvy, jejímž předmětem je i pojištění, vyslovuje zákazník souhlas s přechodem svých práv (postoupením pohledávky) na pojistné plnění vůči pojišťovně na CK GT v případě, že CK GT na základě požadavku zákazníka nebo dalších osob oprávněných z pojistné smlouvy poskytne za zákazníka úhradu léčebných nákladů, popř. uhradí jiné náklady za zákazníka postiženého pojistnou událostí. Zákazníci, kteří si kupují pouze ubytování, lodní lístky, letenky, zájezdy z mimořádné nabídky a jiné služby související s cestovním ruchem, pojištěni nejsou, mohou se pojistit individuálně.

XI. POVINNÉ SMLUVNÍ POJIŠTĚNÍ

CK GT je povinna po celou dobu své činnosti mít ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/99 Sb., v platném znění, uzavřenu pojistnou smlouvu, na jejímž základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK GT z důvodu svého úpadku:

1. neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
2. nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
3. nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

CK GT je povinna předat zákazníkovi doklad pojišťovny, obsahující název pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojišťovna plnění zabezpečením dopravy z místa pobytu do ČR včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. Zajistí-li si zákazník dopravu včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne mu pojišťovna peněžní plnění pouze do výše, jakou by musela vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťovala sama. Nároky zákazníka, které mu vznikly proti cestovní kanceláři v důsledku neplnění smlouvy o zájezdu, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.
CK GT je řádně pojištěna pro případ úpadku v rozsahu a za podmínek stanovených zák. č 159/1999 Sb. u pojišťovny ERV Evropská pojišťovna,a.s. www.ervpojistovna.cz/, které bylo podle zvláštního předpisu uděleno povolení pro pojištění podle tohoto zákona. Podrobnosti o platném pojištění jsou aktuálně uvedeny na webových stránkách CK GT. Doklad o pojištění je zákazníkovi vydán spolu se smlouvou o zájezdu nebo potvrzením o zájezdu.

XII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

CK GT při zpracování osobních údajů zákazníků dodržuje obecně závazné právní předpisy, především Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - „GDPR“) a dbá, aby zákazník a osoby, které se účastní zákazníkem sjednaného zájezdu, neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti a na ochranu před neoprávněným zasahováním do jejich soukromého a osobního života.

1. Zákazník je srozuměn s tím, že CK GT je oprávněna pro účely plnění smlouvy o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména:
   a) základní identifikační osobní údaje, které jsou součástí každé cestovní smlouvy, patří mezi ně zejména jméno, příjmení, datum narození, pohlaví, adresa bydliště (ulice a číslo, obec, PSČ, země pobytu), typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum jeho vydání a platnosti, kód vydávající země, státní občanství a podpis,
   b) kontaktní údaje - telefon, emailová a doručovací adresa (ulice a číslo, obec, PSČ, země pobytu)

c) fakturační údaje - údaje o platbách záloh a doplatků zakoupených služeb, bankovní spojení, u firemních objednávek IČO a sídlo,
d) údaje týkající se speciálních požadavků klienta na přepravu, ubytování a jiné služby zájezdu, číslo letu, PNR kód rezervace letu, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích
e) údaje pro zajištění svatby v zahraničí – doklady v rozsahu stanoveném příslušnými úřady státu, kde svatba uskuteční – zpravidla rodné listy snoubenců a osvědčení o právní způsobilosti k uzavření sňatku, pravomocný rozsudek o rozvodu předchozího manželství, ověřený oddací list, popřípadě další potřebné doklady.

2. Všechny osobní údaje budou uloženy po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou. Pokud smlouva o zájezdu nebude uzavřena, budou poskytnuté osobní údaje uchovávány a zpracovávány pouze po dobu nezbytnou pro plnění právních povinností a oprávněných zájmů CK GTP. Osobní údaje poskytnuté a zpracovávané pro uzavření a splnění smlouvy budou zpracovávány a uchovávány po dobu trvání smlouvy pro poskytnutí služeb. Po ukončení smluvního vztahu a vypořádání veškerých závazků plynoucích či souvisejících s uzavřenou smlouvou budou osobní údaje uchovávány v rozsahu pro uzavření a splnění smlouvy po nezbytně nutnou dobu za účelem zajištění plnění právních povinností a oprávněných zájmů cestovní kanceláře. Doba uchovávání osobních údajů je stanovena zejména občanským zákoníkem upravujícím promlčecí lhůty, dále pak daňovými předpisy, předpisy o účetnictví, o archivnictví apod.
3. Pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou informace uvedené v odst.1 .v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům cestovní kanceláře (zejména ubytovacím zařízením, přepravním společnostem, pojišťovně a delegátům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve smlouvě o zájezdu, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu.
4. Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinna předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.
5. Zákazník není podle žádného obecně závazného právního předpisu povinen poskytnout CK GT své osobní údaje; poskytnutí osobních údajů je zcela dobrovolné. Bez poskytnutí osobních údajů však nemůže být uzavřena ani plněna smlouva o zájezdu či jiná smlouva uzavřená mezi zákazníkem a CK GT.
6. Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je cestovní kancelář oprávněna zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese cestovní kanceláře nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu info@greece-tours.cz. V tomto případě nebude cestovní kancelář zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.
7. Výše uvedená ustanovení odst. 1 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník smlouvu o zájezdu uzavřel (spolucestující). Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasy za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.
8. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:
   a) Požadovat od cestovní kanceláře přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.
   b) Požadovat, aby cestovní kancelář omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) cestovní kancelář již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody cestovní kanceláře převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.
   c) Získat od cestovní kanceláře kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je cestovní kancelář povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávaných osobních údajů: (i) účel zpracování; (ii) kategorie osobních údajů, které zpracovává, (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (iv) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (v) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (vii) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
   d) Získat své osobní údaje, které cestovní kancelář zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá cestovní kancelář osobní údaje zákazníka
   e) Právo podat stížnost nebo podnětu dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. č.: 234 665 111, webové stránky www.uoou.cz/

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

VSP tvoří spolu s Důležitými informacemi a Reklamačním řádem nedílnou součást smlouvy o zájezdu. Zákazník potvrzuje svým podpisem na smlouvě o zájezdu, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi v plném rozsahu.
Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost VSP a smlouvy o zájezdu.
Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. 7. 2018