

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ERV Evropská pojišťovna, a. s., ČR

Produkt: Jednorázové cestovní pojištění pro cestovní kanceláře - V2

Úplné předsmělnuvní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaké pojištění se jedná?

Toto cestovní pojištění Vám poskytne ochranu při cestě z České republiky do zahraničí. Když máte sjednáno pojištění pro tuzemské cesty, platí pouze na území ČR. Vaše cesta smí trvat až 90 dní.



Co je pojištěno?

- ✓ základní cestovní pojištění Basic
- ✓ léčebné výlohy, např. ambulantní ošetření, hospitalizace, zubní ošetření, fyzioterapie apod., včetně léčby onemocnění COVID-19,
- ✓ asistenční služby (aktivní asistence, převoz, přeložení a repatriace apod.),
- ✓ opatrovník,
- ✓ nebo komplexní cestovní pojištění obsahující navíc
- ✓ trvalé následky úrazu nebo úmrtí následkem úrazu,
- ✓ osobní věci,
- ✓ odpovědnost za škodu na zdraví či majetku způsobenou třetí osobě,
- ✓ možnost rozšíření o zrušení cesty (stornopoplatky),
- ✓ připojištění C-19
- ✓ zrušení cesty (stornopoplatky) z důvodu:
 - ✓ onemocnění COVID-19,
 - ✓ nesplnění zdravotních podmínek pro vycestování,
 - ✓ znemožnění návratu:
 - ✓ náklady na náhradní ubytování,
 - ✓ náklady na náhradní cestu



Co není pojištěno?

- ✗ úmyslné jednání,
- ✗ chronické nemoci,
- ✗ požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- ✗ duševní poruchy či psychická onemocnění,
- ✗ cesty do válečných oblastí,
- ✗ vyšší moc a jiné neodvratitelné události,
- ✗ plošný zásah státní moci nebo veřejné správy.



Existují nějaká další omezení?

- ! limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- ! platnost pouze mimo Českou republiku, s výjimkou pojištění zrušení cesty,
- ! platnost pojištění souvisejících s COVID-19 pouze na situace, které nastanou cestujícím,
- ! možnost snížit pojistné plnění o polovinu při cestě do oblastí zařazené do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem,
- ! možnost snížit pojistné plnění o polovinu při cestě do oblastí, kde politická, zdravotní či jiná situace může vyvolávat obavy z cestování,
- ! ukončení platnosti pojištění při změně bezpečnostní situace v destinaci.



Kde pojištění platí?

- V zeměpisné oblasti, pro niž bylo sjednáno (ČR, Evropa nebo celý svět).



Jaké mám povinnosti?

- V jakékoli tísňové situaci se obraťte na naši asistenční službu a řiďte se jejími pokyny.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné uhradte ještě před nastoupením cesty. Jen tak vznikne pojistná smlouva.



Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění jednotlivé cesty začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky.
- U zájezdů v rámci ČR začíná pojištění nastoupením na cestu a končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
- Pojištění zrušení cesty vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.



Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.