

# Důležité informace

**Doporučujeme pečlivé přečtení následujících informací a upozornění, vztahující se k obsahu služeb. Následující shrnutí doporučení a rad má napomoci vašemu bezproblémovému pobytu a zabránit případným nedorozuměním při porovnání reality s odlišnou představou a očekáváním. Důležité informace jsou spolu s Všeobecnými smluvními podmínkami a Reklamačním řádem nedílnou součástí smlouvy o zájezdu.**

## Doprava

**K odbavení na letišti se dostavte v dostatečném předstihu, nejpozději 2 hodiny před odletem.** Odbavení začíná 2,5 hod před odletem a **odbavovací přepážky se uzavírají 40 minut před plánovaným časem odletu.** Z České republiky odlétáte bez asistence cestovní kanceláře. Číslo odbavovací přepážky je vždy avizováno na informačních tabulích dle čísla letu uvedeného na vašich dokladech k odbavení. Pro odbavení u přepážky si připravte platné cestovní doklady. Obdržíte zde palubní vstupenku a doklad o převzetí zavazadla. Oba doklady si uschovejte pro případnou reklamaci poškozeného nebo ztraceného zavazadla, popřípadě zpoždění letu většího než 3 hodiny. K pasové kontrole mějte připravenou palubní vstupenku a platný cestovní doklad. K nástupu do letadla se dostavte v čase, který je uveden na palubní vstupence a na informačních tabulích. V případě rozdílů v údajích jsou závazné informace uvedené na informační tabuli.

### Příplacené služby

V případě doobjednání seatingu, obzvláště míst v první řadě a míst u nouzového východu je nutno ověřit, zda jsou dostupná.

### Děti do dvou let

Pokud není sjednáno ve smlouvě o zájezdu jinak, pak děti, které do dne návratu ze zájezdu nedovrší dva roky, cestují zdarma bez nároku na samostatné sedadlo v letadle a bezplatnou přepravu zavazadel. Za dítě se hradí pouze manipulační poplatky ve výši 990 Kč. Přeprava skládacího dětského kočárku je bez poplatku, kočárek se předává letištnímu personálu před nástupem do letadla. Letecké společnosti nenesou odpovědnost za případné poškození nezabalených kočárků či postýlek.

### Zavazadla

Hmotnostní limity zavazadel se u jednotlivých leteckých společností liší. Pro lety TVS/SmartWings platí limit 23 kg u zapsaného zavazadla. Váhy zavazadel pro rodinu nelze počítat, lze si připla-

tit zavazadlo do 32 kg nebo si připlatit další zavazadlo do 23 kg. Z důvodu manipulace na letišti nemůže být zavazadlo těžší než 32 kg. Zavazadla označte skrytou jmenovkou s adresou, kterou vložíte i dovnitř zavazadla. Případné poškození zavazadla nahláste ihned po příletu na reklamačním oddělení příslušného letiště, ztrátu zavazadla na přepážce Lost&Found (Ztráty a Nálezy). Pro uplatnění nároku na odškodnění je nezbytné sepsání protokolu P.I.R. Bez protokolu a palubních lístků nemůže být váš případný nárok na odškodnění vyřízen. Nároky se uplatňují přímo u letecké společnosti, případně pojišťovny, nikoliv u cestovní kanceláře. V rámci zvyšování ochrany cestujících a v souladu s platnou legislativou Evropské unie provádí pracovníci bezpečnostní kontroly **detekční kontroly uvnitř vybraných zapsaných zavazadel.** Během tohoto procesu budou některá zavazadla **otevřena a fyzicky zkontrolována na přítomnost stopových prvků po výbušninách.** Postup má předejít naložení výbušných látek do nákladního prostoru letadla. Cestující si může na palubu letadla vzít jeden kus kabinového zavazadla o maximální hmotnosti 8 kg a rozměrech 56 x 45 x 25 cm, součet rozměrů nesmí překročit 115 cm včetně koleček a rukojetí. Do příručního zavazadla si uložte cenné a křehké věci jako fotoaparáty, notebooky, šperky, brýle, popřípadě nezbytné léky, které pravidelně užíváte apod. Na palubu letadla je zakázáno brát ostré předměty jako nože, manikúry apod. Nebezpečné předměty a tekutiny v příručních zavazadlech pracovníci letištní správy zabavují bez náhrady. Více aktuálních informací o přepravních podmínkách a bezpečnostních předpisech naleznete v Přepravních podmínkách leteckých společností, odkaz je na našem webu, v případě zájmu si je můžete vyžádat v naší kanceláři.

### Neskladná zavazadla

Nadměrná zavazadla a zavazadla s nestandardním rozměrem např. kolo, invalidní vozík, surf, golfový bag apod. je nutno nahlásit nejlépe ihned při závazné rezervaci zájezdu, nejpozději však 14 dní před odletem. Přeprava

je zpoplatněna, informace o aktuálních cenách a způsobu platby vám poskytneme v cestovní kanceláři po sdělení hmotnosti nadměrného zavazadla.

### Upozornění

V důsledku vytížení letových tras a přeplněnosti vzdušného prostoru může dojít ke změnám původních letových časů. V souladu s platnými mezinárodními předpisy a dohodami nemůže cestovní kancelář ovlivnit případné změny typu letadla, letového řádu a trasy, včetně mezipřistání. Dopravce je oprávněn z povětrnostních, technických nebo jiných příčin let odložit, zrušit nebo předčasně ukončit. Při plánování přípoje do místa bydliště po návratu, popřípadě důležitých schůzek apod. proto počítejte s časovou rezervou. Vzhledem ke stále hustějšímu leteckému provozu není vyloučena ani změna odletového dne oproti původnímu datu. O tom jsou samozřejmě zákazníci informováni s dostatečným předstihem. Cestovní kancelář nenesou za zpoždění letadla odpovědnost, a proto nemůže v takovém případě poskytovat žádné kompenzace. V případě zpoždění, delšího než 3 hodiny, lze kompenzaci uplatňovat přímo u letecké společnosti, pro takový případ si uschovejte vaše palubní vstupenky. Bližší informace podáme na vyžádání. První a poslední den jsou určeny převážně k přepravě do cílového místa a zpět.

### Délka zájezdu

Nelze předpokládat, že se odlety vždy uskuteční dopoledne a zpáteční lety večer. Odlet i přílet může být realizován v kteroukoli dobu, jak v ranních, tak v denních nebo nočních hodinách. Let může z hlediska délky trvání částečně nebo i zcela zasahovat do dne následujícího. Délka zájezdu vychází z platného letového řádu v době zpracování programu na sezónu. Změnou letového řádu, především v případě nočních letů, může být zkrácen pobyt, avšak bez vlivu na zkrácení zaplacených noclehů v cílovém místě, tedy i bez možnosti refundace za případně nevyužité služby. Nečerpání zaplacené stravy z důvodu např. brzkého ranního odletu nebo pozdního příletu nezakládá nárok na kompenzaci.

### Přeprava psů a koček

Chcete-li si vzít na dovolenou svého čtyřnohého přítele, informujte se předem v naší cestovní kanceláři, zda vámí vybraný hotel pobyt zvířat akceptuje. V předstihu je rovněž nutné nahlásit letecký převoz zvířete, protože jejich počet v jednom letu je omezen. Zvíře musí mít Europas vystavený v České republice, čitelné tetování nebo čip a platné očkování proti vzteklině, ne starší než jeden rok. Psa nebo kočku do maximální váhy 5 kg lze přepravovat na palubě letadla ve speciální schránce s rozměry 35x30x50 cm. Ostatní zvířata se přepravují v klimatizovaném zavazadlovém prostoru. Přeprava musí být v předstihu povolena přepravcem a je zpoplatněna.

## Transfery po příletu a při odletu

Pokud máte v ceně zájezdu transfer, po přistání vás zpravidla v příletové hale nebo před ní, popř. u stánku, označeného logem Greece Tours, anebo s cedulkou, na níž bude uvedeno vaše jméno, bude čekat delegát, místní zástupce nebo řidič taxi, který vás nasměruje do dopravního prostředku. Před nástupem si ověřte, že vám nechybí žádné zavazadlo. Dětské sedačky nejsou při transferech součástí běžného vybavení, v některých destinacích je tato služba jen na vyžádání a za poplatek. O času odjezdu ke zpátečnímu odletu z Řecka vás bude informovat náš delegát nebo místní zástupce, popř. obdržíte SMS zprávu. Změna času odjezdu na letišti může nastat i několik hodin před odletem. Pokud si nebudete podanou informací jistí, kontaktujte neprodleně delegáta, místního zástupce nebo naši cestovní kancelář, rádi vám vaše dotazy zodpovíme. K odjezdu budete raději připravení 15 minut předem, odevzdejte klíče od pokoje a vyrovnejte účty za služby doobjednané na místě. Zkontrolujte si rovněž cestovní doklady a zavazadla. **Přeprava nadměrných zavazadel jako surfů, kol apod. k ubytovacím objektům není zahrnuta v ceně zájezdu.** Z bezpečnostních důvodů se nemohou převážet ani autobusy, určenými pro transfer do/z hotelu. Doprava nadměrných zavazadel na místě je zajišťována na vlastní náklady zákazníkem. Na tuto přepravu se nevztahuje cestovní pojištění a cestovní kancelář nenes odpovědnost za jakékoli škody způsobené na přepravované věci. **Pro invalidní vozík je potřeba sdělit typ a možnost složení.** V případě, že není skládací, musí být přeprava na místě předem zajištěna.

## Časový posun

V Řecku je oproti České republice časový posun, po přistání si posuňte ručičky o jednu hodinu dopředu! Na letenkách a na voucherech jsou časy odletů a příletů uvedeny v místních časech.

## Ubytování

Místo a typ ubytování si vybírejte pečlivě podle svých představ, požadavků a finančních možností. V případě jakýchkoli dotazů k ubytování, se na nás neváhejte obrátit s žádostí o vysvětlení, popřípadě doplnění informací, abyste se mohli rozhodnout správně a nebyli na místě zklamání. Často zdánlivě vysoká cena není vysoká v celosvětovém měřítku.

### Podmínky ubytování

Naším cílem je udržovat kvalitu a solidní úroveň ubytování, proto výběru ubytovacích kapacit věnujeme velkou pozornost. Každý stát má však jiná kritéria pro oficiální zařazování hotelů do jednotlivých kategorií a standardy v různých zemích se mohou výrazně lišit. Hlavní charakteristické znaky a třídy uvedené u jednotlivých hotelů stanovují národní úřady pro turistiku, jsou v souladu s právními předpisy příslušného státu a řídí se výlučně podle jejich národních kritérií, zejména tedy místních zvyklostí. Naše cestovní kancelář používá označení, které je v Řecku platné, pokud je mezi hotely stejné kategorie rozdíl, bývá vyjádřen popisem služeb a samozřejmě také cenou. Počítejte s tím, že velikost, vybavení a poloha pokojů nejsou ani v objektech stejné kategorie naprosto identické. **Fotografie pokojů považujte za ilustraci,** neboť ubytovací zařízení mají zpravidla řadu typů ubytování a všechny nelze v katalogu ani na webu představit. Použité obrázky nemusí přesně odpovídat typu pokoje, ve kterém budete ubytováni. Tato skutečnost ale nemůže být předmětem reklamace. Konkrétní přidělení příslušného typu pokoje záleží výhradně na možnostech ubytovacího zařízení. Ubytování je zajištěno pouze pro osoby uvedené ve smlouvě o zájezdu a na vouchery. Bez vědomí cestovní kanceláře a recepcie nelze v objektu ubytovat další osoby nebo ubytování přenechat jiným klientům. Nahlásit je třeba i děti do dvou let, které zpravidla cestují bez nároku na lůžko. Pokud požadujete **jednolůžkový pokoj,** doporučujeme zajistit si včasnou rezervaci, neboť počet těchto pokojů je omezený. Ačkoli jsou s příplatkem, bývají většinou poměrně malé, někdy bez balkonů a nemusí být identické s dvoulůžkovými pokoji. Při ubytování jednoho klienta ve dvoulůžkovém nebo jedno-

lůžkovém pokoji se účtuje příplatek za neobsazené lůžko, a to i v případech, kdy toto lůžko není v pokoji umístěno. Stejně pravidlo platí i při obsazování studií a apartmánů menším počtem osob, než je maximální kapacita. Ceny jsou kalkulovány pro úplné obsazení studia či apartmánu, pokud jsou byty obsazeny menším počtem osob, je nutno uhradit příplatek za neobsazené lůžko. I v těchto případech nemusí být doplácená neobsazená lůžka ve studiu nebo apartmánu fyzicky umístěna. **Přístýlkou** může být pohovka, rozkládací gauč, palanda nebo lehátko, které nejsou pevnou součástí vybavení pokoje. Přidáním přístýlky nebo dětské postýlky do pokoje je nutno počítat s určitým prostorovým omezením. Přístýlky neodpovídají vždy standardu běžných hotelových postelí, mohou být užší a kratší. Rodinné čtyřlůžkové pokoje, které nemají oddělenou ložnici, nebývají prostornější než standardní. Zpravidla jsou do dvoulůžkového pokoje doplněny přístýlky, nebo se jedná o dvě místnosti, které jsou částečně odděleny.

### Hotelové služby

**Využití vybavení hotelů jako tenisové kurty, fitness a relaxační centra, nabídka vodních sportů na pláži, pronájem surfů apod. jsou vždy za poplatek.** Tyto služby jsou zdarma poskytovány pouze u hotelů, kde je to v popisu výslovně uvedeno, např. v souvislosti se službami all inclusive. Více informací lze získat na našich internetových stránkách, popřípadě přímo na webových prezentacích jednotlivých hotelů. V průběhu sezóny může dojít ze strany hotelu ke změnám rozsahu a času poskytovaných služeb. Cestovní kancelář nemůže tyto změny ovlivnit, proto informace o časovém harmonogramu all inclusive stravování, otevíracích dob hotelových restaurací a sportovišť považujte za orientační. Případné změny nemohou být důvodem reklamace.

### Studia a apartmány

**Studio** pro dvě až čtyři osoby tvoří jedna místnost – obývací ložnice s kuchyňským koutem a koupelnou s WC. Třetí, popřípadě další lůžka bývají rozkládací. Není-li v popisu uvedeno jinak, nedoporučujeme toto ubytování pro tři dospělé osoby. **Apartmán** se od studia liší tím, že má jednu nebo dvě oddělené ložnice. Většinou se skládá z obývací ložnice s kuchyňským koutem a dvěma lůžky, někdy rozkládacími, oddělené ložnice pro dvě až tři osoby a koupelny s WC. Obytný prostor může být po rozložení lůžek značně omezený, od českého standardu se liší šířka

Pokračování 

dvoupostelí, tzv. francouzská lůžka pro ubytování dvou osob, mívají šířku 120–140 cm. Koupelna bývá velmi úsporná a často je sprcha řešena přímým výstupem vedle sanitárního zařízení. Koupelny nejsou vybaveny mýdlem, jedno balení toaletního papíru je na WC po příjezdu, další se však nedoplní. Vezměte si s sebou vlastní hygienické potřeby, popř. počítejte s jejich dokoupením na místě. Kuchyňka nebo kuchyňský kout jsou vybaveny ledničkou, dvouvařičem a základním nádobím. Při ubytování ve studiích a apartmánech se nepředpokládá příprava složitých jídel. Proto je třeba počítat i s tím, že k vaření bude jen jedna větší a jedna malá plotýnka, pečící trouby nebývají součástí zařízení. Pokud máte v úmyslu vařit složitější jídla, speciální dětské nebo dietní pokrmy, doporučujeme vzít si s sebou nádobí na doplnění např. struhadlo, misky, cedníčky apod. V kuchyňských koutech nejsou utěrky ani mycí prostředky na nádobí. Obsah a rozsah služeb při ubytování v jednoduchých studiích a apartmánech je nižší než v hotelu, vyplývá to i z cen zájezdů. Při ubytování ve studiích a apartmánech není zpravidla během pobytu zajišťován úklid. Proto u těchto typů ubytovacích zařízení nelze při nezajištění úklidu v průběhu pobytu požadovat kompenzaci.

#### Vyšší standard služeb

Pokud si přejete vyšší standard služeb, doporučujeme výběr z ubytovacích objektů kategorie 4\* a 5\*. Jedná se o hotely s mezinárodní klientelou a pro zachování úrovně se tu dodržují formální pravidla oblékání. Na večeri v hotelové restauraci jsou nepřipustné krátké kalhoty a tílka pro muže či plážové oblečení a obuv pro ženy. Po příjezdu po vás může recepce hotelu požadovat kreditní kartu jako zálohu na případnou hotelovou útratu, popř. způsobenou škodu. Nemáte-li kreditní kartu, může po vás hotel požadovat i zálohu v hotovosti.

#### Přihlášení/odhlášení ubytování

Podle mezinárodních zvyklostí je **možnost nastěhování** přijíždějících zpravidla po 14.00 hodině. Kvůli úklidu pro nově přijíždějící hosty musí být pokoje v den odletu uvolněny zpravidla do 11–12 hodin, v apartmánech a studiích většinou již v 10 hodin dopoledne. Tato mezinárodní pravidla platí obecně v celé Evropské unii. Příjezd v brzkých ranních hodinách nebo případný večerní odlet neopravňují klienty k používání pokojů před stanovenou dobou či po ní. Čas, určený k ubytování a opuštění pokojů, je stanoven provozovatelem objektu nebo zahraničním partnerem bez ohledu na čas vašeho příjezdu

nebo odjezdu do místa pobytu a z něj. Naší snahou je zkrátit vám při příjezdu dobu čekání na ubytování na minimum. Cestovní kancelář ale nemůže garantovat bezprostřední návaznost ubytování, popřípadě opuštění pokojů přesně na čas vašeho příjezdu nebo odjezdu. V hotelech a některých apartmánových objektech si lze na místě pobyt na pokoji za poplatek prodloužit do doby odjezdu. O možnosti prodloužení vždy rozhoduje rezervační oddělení hotelu či recepce podle aktuální obsazenosti pokojů, zpravidla jeden den před odjezdem. Prodloužení nelze zajistit předem. S jistotou lze pobyt zajistit pouze při zakoupení jedné noci pobytu navíc. V případě nočních letů a zaplacení této noci jako první služby, obdržíte pokoj ihned po přiletu do hotelu. Za plnohodnotný pobytový den se počítá i nocleh, kdy je pokoj klientem opuštěn kvůli časnému odletu/odjezdu dříve, než ve 12:00 hodin. V těchto případech se nejedná o krácení klienta na smluvených službách.

### Zvláštní požadavky a výhled na moře

Máte-li speciální přání např. ubytování v přízemí, výhled na moře bez poplatku, konkrétní číslo pokoje, ubytování ve vteřinách pokojích pro rodiny, které cestují společně apod., budeme se vám snažit vyjít vstříc, avšak není v našich silách tyto zvláštní služby bez příplatku stoprocentně garantovat. Nelze je považovat za dojednané a netvoří součást závazku vůči klientům, takže nemůžeme poskytnout písemné potvrzení požadavku. Pokud se nám vaše požadavky přes veškerou snahu zajistit nepodaří, neposkytujeme slevy ani kompenzace. U vybraných hotelů jsou v ceníku uvedeny příplatky, za které lze ubytování **v pokojích s výhledem na moře** předem zajistit. Není však vyloučeno, že někdy je výhled na moře jen boční anebo je částečně omezen například vzrostlými stromy či střechami přilehlých budov. Jako pokoje s výhledem na moře jsou označovány všechny pokoje směrem k moři. Skutečně přímý výhled na moře lze zaručit u pokojů nazvaných front sea view nebo direct sea view. Výhled do zahrady může znamenat orientaci směrem do vnitrozemí, stromové aleje anebo jen na okolní zeleň. Požadujete-li bezbariérové ubytování nebo máte jiný specifický požadavek, který souvisí se zdravotním handicapem, informujte laskavě cestovní kancelář již při rezervaci zájezdu. Počet takových pokojů je omezený a vhodné ubytování musí být předem potvrzeno. Zvláštní požadavky nelze zajistit u zájezdů typu Last minute. V těchto příp-

adech je někdy ubytování poskytováno i v jiných objektech, než nabízí katalog, a polohu apartmánu nebo hotelu se klient dozví až po přiletu do cílové oblasti.

### Elektrické napětí

Zásuvky mají klasickou západoevropskou normu s napětím 220 V, vyskytují se ale i vstupy pro ploché zástrčky. Chcete-li používat vlastní elektropřístroje, doporučujeme vzít si s sebou adaptér, lze jej zakoupit i v místních obchodech. Vzhledem k sezónní přetíženosti místních energetických rozvodů nejsou vyloučeny krátké výpadky elektrického proudu. S tím pak samozřejmě souvisí i výpadek klimatizace, popř. dodávka teplé i studené vody. V případě technické závady jako např. u klimatizace nebo výtahu, může trvat oprava déle, než bychom předpokládali, protože náhradní díly nejsou např. na ostrovech vždy k dispozici.

### Klimatizace

V popisu ubytovacího zařízení je uvedeno, zda má ve vybavení klimatizaci. V některých hotelech je klimatizace ovládána centrálně a její provoz z hlediska doby a délky je závislý na provozovateli hotelu. Mnoho ubytovacích zařízení má klimatizační zařízení, která fungují pouze při zavřených oknech a dveřích a při použití hotelového klíče. Při otevření okna nebo dveří se provoz klimatizace ukončí. Hluk při provozu klimatizačních jednotek bohužel nelze vyloučit. Při výpadku dodávky elektrického proudu se provoz klimatizace udržuje nouzovými agregáty, které však nemohou zajistit plnou náhradu. V objektech nižší kategorie se klimatizace doobednává a platí až na místě.

### Stravování

Všimněte si popisu stravování, abyste si vybrali správně podle svých požadavků a představ. V popisech bývá uvedeno: **Snídaně** – kontinentální snídaně, většinou opakující se nabídka – káva nebo čaj, pečivo, máslo, džem **Rozšířená kontinentální snídaně** – kontinentální snídaně rozšířená o plátek sýra nebo salámu, popřípadě vejce **Polopenze** – zpravidla kontinentální snídaně a servírovaná večeře bez nápojů, není-li uvedeno jinak **Polopenze formou bufetu** – samoobslužný způsob s nabídkou teplé i studené kuchyně bez nápojů, není-li uvedeno jinak **All inclusive** – celodenní stravování, někdy i další občerstvení včetně nápojů zahrnuté v ceně. Čerpání all inclusive služeb probíhá v časech stanovených hotelem, nikoliv nepřetržitě. Začátek a konec čerpání služeb all inclusive se řídí časem nastěhování do pokojů a jejich uvolnění,

v souvislosti s tím může být rozsah čerpání služeb v příletový a odletový den omezen. Dochází-li v odletový den k uvolnění pokojů v poledních hodinách, nelze vyžadovat služby all inclusive po tomto limitu, ačkoliv nástup do hotelu proběhl ve večerních hodinách příletového dne. Ve většině hotelů lze čerpání programu all inclusive i po uvolnění pokojů doplatit. Formy all inclusive se v jednotlivých hotelech liší. Síť hotelů GrecoTel nabízí balíček Premium Plus nebo Lux.Me, jiné hotely ultra all inclusive nebo Plus zahrnují nápoje. Při čerpání služeb all inclusive v hotelech kategorie 3\* je třeba počítat s tím, že rozsah stravování se svým charakterem blíží plné penzi včetně nápojů k hlavním jídlům. Hosté s all inclusive programem musí v některých komplexech z organizačních důvodů nosit náramky, jejichž ztráta může být zpoplatněna. **Konkrétní rozsah stravování** se řídí pravidly, která stanoví hotel a jsou mimo vliv cestovní kanceláře. Přesný časový rozpis je k dispozici na místě. Zaplacený rozsah stravování zahrnuje počet penzí, který odpovídá počtu noclehů, u polopenze zpravidla začíná večeří a končí snídaní. Nárok na čerpání první a poslední stravovací služby závisí na čase ubytování při příjezdu do ubytovacího zařízení a odhlášení z ubytovacích služeb s tím, že podmínky čerpání jsou stanoveny vždy samotným ubytovacím zařízením. Při nástupu do hotelu a odjezdu z něj v atypických časech může být pravidelné jídlo nahrazeno balíčkem na cestu nebo jiným typem jídla. Cestovní kancelář nemá zájem na nabídce specialit místní kuchyně, nemůže ovlivnit čas podávání snídaní a večeří ani případné opakování nabídky jídel při zakoupení dvoutýdenních pobytů. Bufetový způsob a stravování s obsluhou jsou cenově rovnocenné. Z provozních důvodů může hotel popisovaný způsob stravování změnit. V takovém případě nevzniká klientovi nárok na finanční náhradu. V některých případech může být způsob stravování kombinovaný. Například předkrmy jsou nabízeny formou bufetu, hlavní jídlo s obsluhou. Tato skutečnost je obvykle v popisu uvedena. Kvalita stravování, její bohatost a pestrost, je většinou přímo úměrná kategorii zvoleného ubytovacího objektu. Stravovací zvyklosti v Řecku se liší od českých, typické jsou velmi jednoduché snídaně. Pokud vyžadujete stravování v bohatším rozsahu, doporučujeme si vybrat z nabídky ubytovacích objektů, kde je zesílené stravování výslovně uvedeno. Za konzumaci **nabídky z minibaru** se hradí částky uvedené v ceníku, který je k dispozici na pokoji. **Nápoje** k jídlu

nejsou zahrnuty v ceně stravování, není-li výslovně uvedeno jinak. Lze si je přikoupit na místě. Stravování, které nevyčerpáte, nelze kompenzovat. Klienti ubytovaní v jedné ubytovací jednotce musí mít stejný typ stravovacích služeb.

## Voda

V celém Řecku je samozřejmě zavedena pitná voda, avšak její kvalita kolísá podle jednotlivých oblastí. Například na Olympské riviéře je voda velmi kvalitní, na Chalkidiki a na ostrovech má voda tekoucí z vodovodů slanou příchut', pro přímou spotřebu doporučujeme zejména pro děti kupovat balenou pitnou vodu. V některých ubytovacích zařízeních je k ohřevu vody využívána ekologická solární energie a může se stát, že v noci nebo brzy ráno teplá voda neteče. Při omezeném slunečním svitu, popřípadě využívání sprch v příbližně stejnou dobu v celém ubytovacím zařízení, může podle okolností docházet ke krátkodobým omezením dodávky teplé vody. Hotely vyšších kategorií používají i elektrické zdroje, aby byla po celý den zajištěna plynulá dodávka teplé vody.

## Hluk

Protože ubytovací zařízení vyžadují pravidelnou údržbu, mohou být nutné opravářské práce prováděny i během vašeho pobytu a krátkodobě omezit některé služby. Z hygienických důvodů se zpravidla odváží odpad časně ráno, aby vzhledem k vysokým teplotám nebyli klienti přes den obtěžováni zápachem, k velkým hotelovým komplexům přijíždějí autobusy s klienty a dodavatelé s potravinami a nápoji, v některých případech způsobuje hluk provoz klimatizace a chladících agregátů. V blízkosti některých hotelů může být železniční trať. Rozvoj turistiky v Řecku s sebou přináší i stavební činnost. Žádáme o pochopení, že pokud místní úřady vydají příslušné stavební povolení, začínají někdy majitelé pozemků stavět bez ohledu na probíhající sezónu. Ze dne na den může být také stavební činnost zahájena i u pozastavených staveb. Takové případy nemůžeme ovlivnit a bohužel ani nemůžeme mít při koupi vašeho zájezdu ty nejaktuálnější zprávy.

## Hygiena a hmyz

Kulturní a hygienické zvyklosti jsou v různých zemích odlišné, na jihu Evropy jsou hygienické předpisy poměrně tolerantnější, než v České republice. Upozorňujeme, že v hotelech i restauracích v Řecku je běžný výskyt koček. Jsou tu považovány za oblíbené domácí mazlíčky a personálem hotelu respektovány, přestože to některým klientům může připadat nepatřičné.

Přes veškerá opatření místních provozovatelů ubytovacích objektů, vás mohou obtěžovat komáři. Doporučujeme proto přibalit repelentní přípravky, případně strojky do zásuvek s tabletkami proti komárům. Další neovlivnitelnou nepříjemnou skutečností, se kterou se můžete někdy setkat, zejména v bungalovech, je výskyt drobného hmyzu a hlodavců. Přes intenzivní snahu hoteliérů a použití vhodných ochranných prostředků proti hmyzu, které by se měly ve vašem vlastním zájmu používat jen omezeně, se může v určitých ročních obdobích hmyz vyskytnout ve všech kategoriích ubytování. Nedoporučuje se mít otevřená okna při rozsvícených světlech ani ponechávat v pokoji nezakryté potraviny. Pokud si všimnete výskytu hmyzu, žádáme vás, abyste obratem informovali zaměstnance hotelu.

## Slunečníky a lehátka

V popisech ubytování se zpravidla uvádí, zda jsou lehátka se slunečníky, popřípadě plážové osušky u hotelových bazénů a na pláži v ceně zájezdu. Počet lehátek nemůže z kapacitních důvodů odpovídat počtu lůžek v hotelu. Není-li uvedeno jinak, je použití lehátek a slunečníků na plážích za poplatek, stejně tak jako využití sportovních zařízení, uváděných u jednotlivých ubytovacích kapacit. Poplatek za pronájem jednoho slunečníku a dvou lehátek se v létě 2018 pohyboval od 3 do 6 €, v některých letoviscích se lehátka i při minimální konzumaci poskytují zdarma.

## Pláže

Pláže v Řecku jsou zpravidla veřejné, přístupné i místnímu obyvatelstvu. Údaje o vzdálenosti pláží od ubytovacího objektu, uváděné v popisech, jsou pouze orientační, na našich webových stránkách je v detailu většina zájezdů možnost prohlédnout si polohu ubytování přes aplikaci Google Earth. Nudistické pláže jsou v Řecku oficiálně povoleny jen na některých ostrovech. Plánujete-li pobyt u romantického skalnatého pobřeží, přibalte si speciální obuv do vody, vyskytují se tu mořští ježci. Pláže u hotelů bývají až na výjimky ve vlastnictví obcí, které mají v kompetenci jejich údržbu a úklid. Majitelé hotelů se samozřejmě snaží udržovat pláže v čistotě a pořádku. V důsledku klimatických podmínek, větru a mořských proudů může dojít k vyplavení oblázků, náplavám mořské trávy, výskytu medúz i ke změně parametrů pláží apod. Tyto situace není možno z naší strany nijak ovlivnit. Počítejte také s tím, že příjemný větřík

Pokračování 



na ostrovech může v některých obdobích zesílit. V důsledku toho se mohou zvětšit vlny a dočasně znečistit moře a pobřeží nebo může být vstup do moře z bezpečnostních důvodů omezen.

### Pozor na slunce

V Řecku je typické středomořské klima, které umožňuje příjemnou prosluněnou dovolenou od května do října. Slunce je však v hlavní sezóně zejména přes poledne poměrně ostré, proto si dávejte pozor na přehnané opalování. Dermatologové doporučují v přímořských destinacích od 11 do 15 hodin pobyt ve stínu. Zvýšená pozornost je na místě zejména v prvních dnech pobytu u moře a také u dětí a seniorů. V případě chronických onemocnění raději předem konzultujte s vaším lékařem podmínky pobytu na slunci.

## Sportovní aktivity

Sportovní aktivity v hotelových zařízeních lze provozovat po předchozí rezervaci, nelze tedy předpokládat, že například tenisové kurty budou k dispozici kdykoli během dne. Žádáme o pochopení, že při větší poptávce může docházet k omezení nebo čekání. Používání sportovního vybavení a nářadí i účast na sportovních, zábavných i jiných aktivitách probíhá na vlastní nebezpečí, přičemž rodiče vždy odpovídají za své děti. Hotel ani cestovní kancelář nenesou odpovědnost za případná zranění, ke kterým při sportovní činnosti dojde. Základní cestovní pojištění se nevztahuje na sportovní aktivity a rizikové sporty, doporučujeme připojištění.

## Bazény

Užívání bazénů je povoleno jen během provozní doby, stanovené ubytovacím zařízením, a probíhá na vlastní nebezpečí. Rodiče odpovídají za své děti během využívání bazénu i sportovních aktivit. Počet lehátek u bazénů je zpravidla nižší, než kapacita hotelu. Z hygienických důvodů platí všeobecný zákaz konzumace vlastních potravin u bazénu. Výjimku tvoří pouze občerstvení zakoupené u pool baru. Z hygienických důvodů je nutné přidávat do vody v bazénech chemikálie. Klientům s kožním onemocněním proto doporučujeme, aby s lékařem konzultovali vhodnost koupání v těchto bazénech. Voda v bazénech se musí také pravidelně měnit, přičemž během výměny vody nelze bazény využívat. Pro vstup na jednotlivé atrakce aquaparku platí věková a výšková omezení. Rovněž wellness centra mohou podmiňovat vstup věkem.

## Výlety

Řecko nabízí kromě moře a slunce také řadu unikátních pamětihodností. Dele-

gát nebo místní zástupce vám nabídne fakultativní výlety, které v navštívené oblasti pořádá místní agentura. Výlety se platí na místě v eurech. Cestovní kancelář Greece Tours není pořadatelem fakultativních výletů a nenesou za ně žádnou zodpovědnost, stejně jako za vady zboží, které si zakoupíte v prodejnách, navštívených v průběhu výletů. Při zakoupení výletů v místě pobytu vzniká smluvní vztah výhradně mezi klientem a pořadatelem těchto služeb. Při časném odjezdu na fakultativní výlety nelze vyžadovat v hotelu dřívější snídaní, informujte se proto o možnostech poskytnutí balíčku. Pokud vzhledem k výletu nevyčerpáte stravování, poskytované přes den, nelze bohužel poskytnout náhradní plnění. Je-li cílem vašeho výletu některá z byzantských památek, je zapotřebí respektovat církevní požadavek vhodného oblečení. Při prohlídce pravoslavných chrámů nesmí být ženy oblečeny do šortek ani kalhot, oděv musí vždy kryt kolena a ramena, pro muže jsou nutné dlouhé kalhoty a tričko nebo košile s rukávem. Na začátku nebo na konci sezóny může být vzhledem k povětrnostním podmínkám či počtu zájemců nabídka výletů omezená.

## Pronájem aut

Při převzetí auta je potřeba uhradit depozit embosovanou kreditní kartou. Delegát nebo místní zástupce vám nabídne možnost pronájmu motorových vozidel, nicméně při pronájmu aut nebo motocyklů v místě pobytu vzniká smluvní vztah výhradně mezi klientem a prodejcem těchto služeb. V ceně pronájmu je většinou zahrnuté základní pojištění spoluúčasti CDW, doporučujeme sjednat rozšířené pojištění včetně nižší spoluúčasti. Případné nedostatky vozidla je nutno reklamovat přímo na místě během pobytu. V Řecku platí obvyklá pravidla silničního provozu jako jinde v Evropě – v obci maximální rychlost 50 km/h, mimo obec 80 km/h, na dálnicích 120 km/h. Užívání bezpečnostních pásů je povinné. Za porušení předpisů jsou poměrně vysoké pokuty.

## Služby delegáta

Delegát je pracovník cestovní kanceláře, který zpravidla vítá klienty na letišti, v některých případech asistuje při ubytování, poskytuje základní informace, bývá klientům k dispozici v určité, předem stanovené hodině a za klienty dojíždí, pokud se nedohodnou jinak. Delegát vás při úvodní informativní schůzce blíže seznámí s pobytovým místem, poskytovanými službami, s možnostmi fakultativních výletů a zodpoví vaše případné dotazy. Vzhledem k tomu, že delegát má na sta-

rosti více ubytovacích objektů, doporučujeme využívat pro případ potřeby okamžité pomoci nebo řešení naléhavých situací či mimořádné události telefonické spojení. Pokud se vyskytne jakýkoli problém, oznamte ho delegátovi ihned. Zájmem nás všech je, aby byly případné nedostatky nebo komplikace vyřešeny hned na místě a odjížděli jste z dovolené spokojeni. Pokud se jedná o kontakt s lékařem, může vás doprovázet jen podle časových možností, je však pro vás k dispozici na telefonu. **V popisech zájezdů se uvádí, zda je v ceně zájezdu služba delegáta zahrnuta.** U některých zájezdů pro vás zajistíme **pouze asistenci český mluvícího delegáta, se kterým se v případě potřeby můžete spojit telefonicky.** Ve vybraných destinacích, kam jsou pořádány zájezdy individuálního charakteru, nejsou tyto služby poskytovány vůbec. Informace vám na místě předá partnerská cestovní kancelář v anglickém nebo německém jazyce, kontakt je uveden na voucheru.

## Nákupy a restaurace

V turistických centrech jsou obchody otevřeny denně až do pozdních nočních hodin. V místních supermarketech lze koupit základní potraviny, ovoce, zeleninu, běžné drogistické zboží a různé drobnosti denní potřeby. Aktuální ceny potravin uvádíme na webových stránkách. Ceny v obchodech se zpravidla liší jak v jednotlivých oblastech Řecka, tak také v jednotlivých měsících sezóny. Na ostrovech jsou ceny vyšší, než na pevnině, levnější je všude mimo hlavní sezónu. Tradiční řecká jídla můžete ochutnat v četných tavernách nebo rybářských hospůdkách. V restauracích se v současné době nechává spropitné kolem 5%. V nočních podnicích, barech a na diskotékách jsou ceny nápojů i vyšší, než v běžných restauracích, pokud se platí vstupné, bývá v jeho ceně zahrnutý jeden nápoj.

## Noční klid a siesta

Řekové si rádi posedí s přáteli v tavernách a také většina turistů spojuje pobyt v této zemi s příjemnou večerní zábavou, někdy i bohatým nočním životem. Některá turistická střediska jsou přesycena zábavními podniky - bary, tavernami i nočními kluby, jejichž provoz je obvykle hlučný. Také animační programy v hotelech mohou být poměrně rušné. Rovněž zvuková dostupnost mezi jednotlivými pokoji může být různá podle stavebního stylu objektu. Nelze očekávat, že celé letovisko nebo hotel po 22. hodině ztichne tak, jak jsme tomu zvyklí doma. V ubytovacích objektech nemůže naše cestovní kancelář zajis-

tit absolutní klid. Řecký styl života se dosud, především v horkém létě, poněkud liší od střeoevropského. Pokuste se tomuto rytmu přizpůsobit a vaše dovolená bude o to příjemnější. Místní obyvatelé přes horké poledne dodržují siestu, jako ostatně obyvatelé celého Středomoří. Po odpočinku ve stínu či lehkém zdřímnutí po obědě mají dostatek energie k prožití dlouhého letního večera. Pokud toužíte po klidné dovolené, nechte si poradit při rezervaci zájezdu vhodný hotel v odlehlejších částech letovisek. Nebo si vyberte dovolenou mimo hlavní sezónu, kdy cestuje méně turistů a letoviska se zklidní. Je však třeba počítat s tím, že v době před a po sezóně může dojít k omezení některých hotelových služeb jako je sportovní nabídka, animační programy, klimatizace apod. Nelze je proto zaručit v plném rozsahu, tato okolnost se zohledňuje i při stanovení ceny zájezdu.

## Trezory a cenné předměty

Ve vlastním zájmu si na dovolenou neberte žádné drahé šperky a cennosti. Větší částky peněz nebo cestovní šeky si uložte v trezoru, pokud není k dispozici, doporučujeme uložit si je alespoň na dvou různých místech. Předědte tak nepříjemnost spojeným s případnou ztrátou dokladů a finančních prostředků. Naše cestovní kancelář ani ubytovatel neručí za jakékoli ztráty věci nebo hotovosti z pokojů a hotelových trezorů a zásadně odmítá přebírat jakoukoli odpovědnost. V případě, že s sebou vezete cenná technická zařízení, šperky, notebooky apod., doporučujeme sjednat speciální individuální pojištění. Pokud dojde během vašeho pobytu k okradení, je bezpodmínečně nutné okamžitě oznámit krádež na policii.

## Pošta a telefony

Na pohlednici i běžný dopis po Evropě se platí známky v hodnotě 0,80 €. Pro hovory do České republiky se vytáčí předvolba 00420. V rámci EU jsou hovory z mobilních telefonů účtovány dle sjednaných tarifů, aktuální informace o podmínkách tarifů a datových služeb vám poskytnou vaši operátoři. Uživatelům předplacených karet doporučujeme navýšit si kredit pro případ nutnosti řešení nenadálé situace.

## Internet

V mnoha tavernách a kavárnách se při konzumaci poskytuje zdarma kód pro wifi připojení. Hotely vyšších kategorií mají obvykle ve vstupních halách s recepcí wifi, popřípadě na pokojích možnost připojení vlastního laptopu. Z klimatických důvodů, popřípadě kvůli přetíženosti, může docházet ke krátkodobým výpadkům či pomalejšímu stahování a přenosu dat.

## Směnárny

Státní řeckou měnovou jednotkou je Euro. Nejjednodušší je používat hotovost, bankomaty jsou sice v provozu 24 hodin denně, avšak v některých oblastech je jejich výskyt omezený. Banky jsou otevřeny od pondělí do pátku od 8 do 14 hodin.

## Výhrada změn

Podklady pro tento katalog jsou dodávány na podzim před nadcházející sezónou dalšího roku, a proto není vyloučeno, že v době mezi vydáním katalogu a realizací zájezdu mohou nastat nové okolnosti, které mají vliv na podmínky zájezdu. Oproti plánované skutečnosti mohou být v popisech vybavení některých hotelů či apartmánů drobné odchylky. V důsledku místních klimatických jevů může dojít i ke změnám parametrů pláží. Vyhrazuje si proto právo změnit údaje v katalogu nebo na našich internetových stránkách včetně rozsahu a obsahu služeb z technických, provozních nebo jiných důvodů.

## Různé

Při posuzování reklamačních námitek ke kvalitě služeb vycházíme z principu účelovosti, tedy zda služby umožňují plnit hlavní předpokládaný motiv účasti na zájezdu, který lze očekávat, například rekreaci u moře, poznávání památek apod. Dovolujeme si upozornit, že na subjektivní hodnocení významu jednotlivých součástí služeb nemůžeme brát zřetel. Stejně nemůžeme zohledňovat ani subjektivní hodnocení prostředí, vlastností služeb, názory na zařazení ubytovacích objektů do příslušných kategorií apod. Oficiální klasifikace ubytovacích kapacit udělená příslušnou institucí země nezakládá příčinu reklamace.

## Cestovní doklady

Předané nebo zaslané doklady na cestu si po obdržení pečlivě překontrolujte zejména z hlediska správnosti údajů.

### Nezapomeňte do příručního zavazadla uložit:

- platné cestovní doklady – pas nebo občanský průkaz, připomínáme, že děti musí mít vlastní pas nebo občanský průkaz
- peníze a platební kartu
- pojištění včetně pojistných podmínek
- léky, které pravidelně užíváte, cestujete-li s dětmi, nezapomeňte na oční kapky, antihistaminika, popř. léky snižující teplotu apod.

Doporučujeme pořídit si pro případ ztráty fotokopie cestovních dokladů, které

uložíte na jiné místo, než originály. Pokud nejste občany České republiky a potřebujete pro návštěvu Řecka vízum, musíte o něj s dostatečným časovým předstihem požádat Velvyslanectví Řecké republiky v Praze. Jedete-li vlastním autem, zjistěte si včas, do kterých průjezdních zemí budete potřebovat vízum a seznamte se s odlišnými pravidly silničního provozu, popř. si zajistěte potřebné dálniční známky.

## Důležité adresy a telefony

### Velvyslanectví ČR v Řecku

G. Seferí 6, Palaio Psychiko, 154 52 Athény  
**Tel.:** 0030 210 671 37 55, 672 53 32  
**Fax.:** 0030 210 672 99 13  
**e-mail:** athens@embassy.mzv.cz  
 www.mzv.cz/athens

### Konzulát ČR v Thessaloniki

57, Leoforos Nikis Ave., 546 22 Thessaloniki  
**Tel.:** 0030 2310 222 376  
**Fax:** 0030 2310 224 116  
**e-mail:** info@czconsulate.gr

### Honorární konzulát ČR na Krétě

Giamalaki 50 & Sof. Venizelou, 712 02 Heraklion  
**Tel.:** 0030 2810 222 306, 2810 242 373  
**e-mail:** maria.n@minoansummer.gr

### Honorární konzulát ČR na Rhodosu

Lohagou Fanouraki 26, 851 00 Rhodes  
**Tel.:** 003069 78110633, **Fax:** 2241056268  
**e-mail:** m.manolis@gmail.com

**První pomoc:** 166

**Lékařská pohotovost:** 105

**Lékárenská pohotovost:** 107

**Policie:** 100

**V případě automobilové nehody:** 104

### Velvyslanectví ČR na Kypru

18 Kyriakou Matsi Avenue, Victory Tower, 2nd Floor, office # 202, Ayioi Omologites, 1082 Nicosia  
**Tel.:** 00 357 22421118, 22314058  
**Fax:** 00357 22421059  
**Nouzová linka:** 00357 993 563 80  
**e-mail:** nicosia@embassy.mzv.cz