

# DŮLEŽITÉ INFORMACE 2025

Doporučujeme pečlivé seznámení s těmito Důležitými informacemi, které jsou spolu s Všeobecnými smluvními podmínkami nedílnou součástí smlouvy o zájezdu. Užitečné informace, doporučení a rady přispějí k vaší bezproblémové dovolené a také zamezí případným nedorozuměním při porovnání reality s odlišnou představou a očekáváním.

## DOPRAVA

Všechny lety do schengenského prostoru jsou z Letiště V. Havla v Praze odbavovány z terminálu 2. Časy odletu a příletu jsou uvedeny ve vašich elektronických cestovních dokladech. Informace k odletu zasíláme e-mailem nebo SMS zprávou. K odbavení se na letiště dostavte v dostatečném předstihu, nejlépe 2,5 hodiny před odletem, není-li uvedeno jinak. Odbavení **na letišti v Praze** začíná asi 2 hodiny před odletem a **odstavovací přepážky se uzavírají 40 minut před plánovaným časem odletu**. Odlety jsou bez asistence cestovní kanceláře. Číslo odstavovací přepážky je vždy avizováno na informačních tabulích dle čísla letu uvedeného na vašich dokladech k odbavení, číslo odstavovací přepážky se v den odletu zobrazuje na webu Letiště V. Havla – Přehled letů. Pro odbavení u přepážky si připravte platné cestovní doklady. Obdržíte zde palubní vstupenku a doklad o převzetí zavazadla. Oba doklady si uschovejte pro případnou reklamaci poškozeného nebo ztraceného zavazadla či zpoždění letu delšího než 3 hodiny. Pro pasovou kontrolu mějte připravenou palubní vstupenku a platný cestovní doklad. K nástupu do letadla se dostavte v čase, který je uveden na palubní vstupence a na informačních tabulích. V případě rozdílů v údajích jsou závazné informace uvedené na informační tabuli.

## Děti do dvou let

Děti, které do dne návratu ze zájezdu nedovrší dva roky, cestují zdarma, hradí se za ně pouze manipulační poplatek stanovený leteckou společností, popř. pojištění. Dítě do dvou let nemá nárok na samostatné sedadlo, ale může mít bezplatné zavazadlo s váhovým limitem 10 kg a součtem délky, šířky a výšky maximálně 115 cm. Platí za předpokladu, že osoba, s níž cestuje, má zakoupenou letenku včetně zavazadla.

Přeprava skládacího dětského kočárku je bez poplatku, kočárek se předává letištnímu personálu před nástupem do letadla. Letecké společnosti nenesou odpovědnost za případné poškození nezabalených kočárků či postýlek.

## Zavazadla

Hmotnostní limity zavazadel se u jednotlivých leteckých společností liší. Pro lety Smartwings platí limit 23 kg u zapsaného zavazadla. Váhy zavazadel pro rodinu nelze sčítat, lze si připlatit nadváhu do 32 kg anebo si přikoupit další zavazadlo do 23 kg. Z důvodu manipulace na letišti nemůže být zavazadlo těžší než 32 kg. Žádný z rozměrů odbaveného zavazadla nesmí být větší, než 150 cm a součet všech 3 rozměrů včetně držadel a koleček může být maximálně 250 cm. Zavazadla označte skrytou jmenovkou s adresou, kterou vložte i dovnitř zavazadla. Cestující si může na palubu letadla vzít **jeden kus příručního zavazadla** o maximální hmotnosti 8 kg a rozměrech 55 x 40 x 23 cm, součet rozměrů nesmí překročit 115 cm včetně koleček a rukojetí a **jednu malou osobní tašku** (např. dámská kabelka nebo laptop, max. 3 kg a rozměry 40x30x15 cm). Do příručního zavazadla si uložte cenné a křehké věci jako fotoaparáty, notebooky, šperky, brýle, popřípadě nezbytné léky, které pravidelně užíváte apod. Na palubu letadla je zakázáno brát ostré předměty jako nože, manikúry apod. Nebezpečné předměty a tekutiny nad 100 ml v příručních zavazadlech pracovníci letištní správy zabavují bez náhrady. Více aktuálních informací o přepravních podmínkách a bezpečnostních předpisech naleznete v Přepravních podmínkách leteckých společností, odkazy jsou uvedeny na našem webu. V rámci zvyšování ochrany cestujících a v souladu s platnou legislativou Evropské unie provádí pracovníci bezpečnostní kontroly detekční kontroly uvnitř vybraných zapsaných zavazadel. Během tohoto procesu budou některá zavazadla otevřena a fyzicky zkontrolována na přítomnost stopových prvků po výbušninách. Postup má předejít naložení výbušných látek do nákladního prostoru letadla. Případné **poškození zavazadla** nahláste ihned po příletu na reklamačním oddělení příslušného letiště, ztrátu zavazadla na přepážce Lost&Found (Ztráty a Nálezy). Pro uplatnění nároku na odškodnění je nezbytné sepsání protokolu P.I.R. Bez protokolu a palubní vstupenky nemůže být váš případný nárok na odškodnění vyřízen. Nároky se uplatňují přímo u letecké společnosti, případně pojišťovny, nikoliv u cestovní kanceláře.

## Upozornění

Změny letových časů mohou nastat kdykoli, někdy i několik hodin před odletem. Zpoždění jsou způsobena počasím a dalšími objektivními jevy. Letecké společnosti usilují o co nejvyšší možnou míru vyloučení těchto rušivých vlivů a prosí v případě změny odletových časů, popř. zpoždění, o vaše pochopení. V souladu s platnými mezinárodními předpisy a dohodami nemůže cestovní kancelář ovlivnit případné změny typu letadla a s ním souvisejícího seatingu, letového řádu a trasy, včetně mezipřistání. Dopravce je oprávněn z povětrnostních, technických nebo jiných příčin let odložit, zrušit nebo předčasně ukončit. Při plánování přípoje do místa bydliště po návratu, popřípadě důležitých schůzek apod. proto počítejte s časovou rezervou. Vzhledem ke stále

hustějšímu leteckému provozu není vyloučena ani změna odletového dne oproti původnímu datu. O tom jsou samozřejmě zákazníci informováni s dostatečným předstihem. **Cestovní kancelář nenese za zpoždění letadla odpovědnost, a proto nemůže v takovém případě ani v případě změny letového řádu poskytovat žádné kompenzace.** V případě zpoždění, delšího než 3 hodiny, lze kompenzaci uplatňovat přímo u letecké společnosti nebo společnosti Click2claim, pro takový případ si uschovejte vaše palubní vstupenky. Nabízíme také možnost přikoupení nonstop asistenční služby Travel Asistent MAXI. Bližší informace poskytneme na vyžádání.

#### **Přeprava kočárků, sportovního vybavení a neskladných zavazadel**

Pokud kočárek ve složeném stavu splňuje rozměrový a hmotnostní limit kabinového zavazadla (55x40x23 cm, 8 kg), lze ho vzít na palubu. V takovém případě však kočárek nahrazuje standardní kabinové zavazadlo.

Před nástupem do letadla je potřeba kočárek složit a zabalit do ochranného obalu (platí pro přepravu v nákladovém prostoru i na palubě). Za poškození nezabalených kočárků, popřípadě sportovního vybavení nenese letecká společnost odpovědnost. Sportovní vybavení se odbavuje samostatně a váha se nezapočítává do základní povolené váhy zavazadla, které je v ceně zájezdu/letenky, a nelze na něj aplikovat dokoupenou nadváhu. Jeho přeprava je zpoplatněna a podmíněna předchozím souhlasem dopravce. Doporučujeme proto řešit v předstihu, nejlépe současně s rezervací zájezdu.

Informace ohledně přepravy neskladných zavazadel a zavazadel s nestandardním rozměrem jako např. invalidní vozík, golfový bag, slunečníky apod. vám poskytneme v cestovní kanceláři po sdělení druhu a hmotnosti nadměrného zavazadla. Přeprava invalidního vozíku musí být předem nahlášena a potvrzena, současně je potřeba sdělit typ, váhu, rozměry a možnost složení.

V ceně zájezdu není zahrnuta ani přeprava nadměrných zavazadel jako golfových bagů, surfů, kol, invalidních vozíků apod. k ubytovacím objektům. Z bezpečnostních důvodů se nemohou převážet ani autobusy, určenými pro transfer do/z hotelu. Doprava nadměrných zavazadel na místě je zajišťována na vlastní náklady zákazníkem. Na tuto přepravu se nevztahuje cestovní pojištění a cestovní kancelář nenese odpovědnost za jakékoli škody způsobené na přepravované věci.

#### **Přeprava zvířat**

Chcete-li si vzít na dovolenou svého čtyřnohého přítele, informujte se předem v naší cestovní kanceláři, zda vám vybraný hotel pobyt zvířat akceptuje. V předstihu je rovněž nutné nahlásit letecký převoz zvířete, protože jejich počet v jednom letu je omezen. Zvíře musí mít Europas vystavený v České republice, platné očkování proti vzteklině, ne starší než jeden rok a být označené mikročipem.

Každé zvíře musí mít svou vlastní prodyšnou přepravku s pevným dnem, ve které se dokáže postavit a otočit. Zpravidla platí, že zvířata (pes, kočka) do maximální váhy 8 kg (včetně schránky o rozměrech max. 43x30x27 cm) lze přepravovat na palubě letadla za zvláštních podmínek. Ostatní zvířata je možno přepravovat v klimatizovaném zavazadlovém prostoru v dolní části letadla ve zvláštních kontejnerech určených k tomuto účelu. Maximální váha zvířete včetně boxu je limitována 32 kg. Přeprava zvířat je zpoplatněna, z provozních či kapacitních důvodů ji může letecká společnost odmítnout.

#### **Transfery po přeletu a při odletu**

Pokud máte v ceně zájezdu transfer, po přistání vás zpravidla v příletové hale nebo před ní, popř. u stánku, označeného logem GREECE TOURS, anebo s cedulkou, na níž bude uvedeno vaše jméno, bude čekat delegát, místní zástupce nebo řidič taxi, který vás nasměruje do dopravního prostředku. Před nástupem si ověřte, že vám nechybí žádné zavazadlo. **Dětské sedačky nejsou při transferech součástí běžného vybavení, služba je poskytována jen na vyžádání a za poplatek.** O času odjezdu ke zpátečnímu odletu vás bude informovat náš delegát nebo místní zástupce, popř. obdržíte SMS zprávu z naší kanceláře. Změna času odjezdu na letiště může nastat i několik hodin před odletem. Pokud si nebudete podanou informací jistí, kontaktujte neprodleně delegáta, místního zástupce nebo naši cestovní kancelář, rádi vám vaše dotazy zodpovíme. K odjezdu buďte raději připraveni 15 minut předem, odevzdejte klíče od pokoje a vyrovnejte účty za služby doobjednané na místě. Zkontrolujte si rovněž cestovní doklady a zavazadla.

#### **Délka zájezdu**

Délka zájezdu je určena počtem nocí a vychází z platného letového řádu v době zpracování programu na sezónu. Nelze předpokládat, že se odlety vždy uskuteční dopoledne a zpáteční lety večer. Odlet i přílet může být realizován v kteroukoli dobu, jak v ranních, tak v denních nebo nočních hodinách. První a poslední den vypsanych leteckých zájezdů jsou určeny převážně k přepravě do cílového místa a zpět, a nikoliv k vlastní dovolené. Let může z hlediska délky trvání částečně nebo i zcela zasahovat do dne následujícího. Změnou letového řádu, především v případě nočních letů, může být zkrácen pobyt, avšak bez vlivu na zkrácení zaplacených noclehů v cílovém místě, tedy i bez možnosti refundace za případně nevyužité služby. Nečerpání zaplacené stravy z důvodu např. brzkého ranního odletu nebo pozdního přiletu nezakládá nárok na kompenzaci.

## ČASOVÝ POSUN

V Řecku je oproti České republice časový posun, po přistání si posuňte ručičky o jednu hodinu dopředu! Časy odletů a příletů na odbavení jsou uváděny v místních časech.

## UBYTOVÁNÍ

Místo a typ ubytování si vybírejte pečlivě podle svých představ, požadavků a finančních možností. V případě jakýchkoli dotazů k ubytování se na nás neváhejte obrátit s žádostí o vysvětlení, popřípadě doplnění informací, abyste se mohli rozhodnout správně a nebyli na místě zklamáni. Často zdánlivě vysoká cena není vysoká v celosvětovém měřítku.

### Podmínky ubytování

Naším cílem je udržovat kvalitu a solidní úroveň ubytování, proto výběru ubytovacích kapacit věnujeme velkou pozornost. Každý stát má však jiná kritéria pro oficiální zařazování hotelů do jednotlivých kategorií a standardy v různých zemích se mohou výrazně lišit. Hlavní charakteristické znaky a třídy uvedené u jednotlivých hotelů stanovují národní úřady pro turistiku, jsou v souladu s právními předpisy příslušného státu a řídí se výlučně podle jejich národních kritérií a místních zvyklostí. Naše cestovní kancelář používá označení, které je v Řecku platné, pokud je mezi hotely stejné kategorie rozdíl, bývá vyjádřen popisem služeb a samozřejmě také cenou. Počítejte s tím, že velikost, vybavení a poloha pokojů nejsou ani v objektech stejné kategorie naprosto identické. Fotografie pokojů považujte za ilustrační, neboť ubytovací zařízení mají zpravidla řadu typů ubytování a všechny nelze na webu představit. Použité obrázky nemusí přesně odpovídat typu pokoje, ve kterém budete ubytováni. Tato skutečnost ale nemůže být předmětem reklamace. Konkrétní přidělení příslušného typu pokoje záleží výhradně na možnostech ubytovacího zařízení. Ubytovací zařízení, jeho vybavení a služby mohou využívat pouze osoby, které mají platný voucher. Nahlášené musí být i děti do dvou let, které zpravidla cestují bez nároku na lůžko.

### Jednolůžkové pokoje

Ačkoli jsou s příplatkem, bývají většinou poměrně malé, někdy bez balkónu a nemusí být identické s dvoulůžkovými pokoji. Při ubytování jednoho klienta se účtuje příplatek za neobsazené lůžko, a to i v případech, kdy toto lůžko není v pokoji umístěno. Počet pokojů, poskytovaných pro jednu osobu, je omezený, doporučujeme zajistit si včasnou rezervaci.

### Přistýlky

Přistýlkou může být pohovka, rozkládací gauč, palanda nebo lehátko, které nejsou pevnou součástí vybavení pokoje. Přidáním přistýlky nebo dětské postýlky do pokoje je nutno počítat s určitým prostorovým omezením. Přistýlky neodpovídají vždy standardu běžných hotelových postelí, mohou být užší a kratší. Rodinné čtyřlůžkové pokoje, které nemají oddělenou ložnici, nemusí být vždy prostornější než standardní. Zpravidla jsou do dvoulůžkového pokoje doplněny přistýlky, nebo se jedná o dvě místnosti, které jsou částečně odděleny. Dětské postýlky jsou většinou poskytovány za úhradu, doporučujeme objednat již při rezervaci zájezdu.

### Studia a apartmány

**Studio** pro dvě až čtyři osoby tvoří jedna místnost - obývací ložnice s kuchyňským koutem a koupelnou s WC. Třetí, popřípadě další lůžka bývají rozkládací. Není-li v popisu uvedeno jinak, nedoporučujeme toto ubytování pro tři dospělé osoby. **Apartment** se většinou skládá z obývací ložnice s kuchyňským koutem a dvěma lůžky, někdy rozkládacími, oddělené ložnice pro dvě až tři osoby a koupelny s WC. Obytný prostor může být po rozložení lůžek značně omezený. Velikost dvoulůžek se od českého standardu liší, tzv. francouzská lůžka pro 2 osoby mívají šířku 120 – 145 cm.

**Koupelna** u jednoduchých apartmánů bývá někdy velmi úsporná a často je sprcha řešena přímým výstupem vedle sanitárního zařízení. Vezměte si s sebou vlastní hygienické potřeby, popř. počítejte s jejich dokoupením na místě.

**Kuchyňka nebo kuchyňský kout** jsou vybaveny ledničkou, dvouvařičem a základním nádobím. Při ubytování ve studiích a apartmánech se nepředpokládá příprava složitých jídel. Proto je třeba počítat i s tím, že k vaření bude jen jedna větší a jedna malá plotýnka, pečící trouby nebývají součástí zařízení. Pokud máte v úmyslu vařit složitější jídla, speciální dětské nebo dietní pokrmy, doporučujeme vzít si s sebou nádobí na doplnění např. struhadlo, misky, cedníčky apod. V kuchyňských koutech nejsou utěrky ani mycí prostředky na nádobí. Jídelní stůl se židlemi může být umístěn pouze na terase či balkóně, nemusí být součástí vnitřního vybavení studia či apartmánu.

Ceny jsou kalkulovány pro úplné obsazení studia či apartmánu, pokud jsou byty obsazeny menším počtem osob, je nutno uhradit příplatek za neobsazené lůžko, ačkoli doplácená lůžka nejsou ve studiu nebo apartmánu fyzicky umístěna. Obsah a rozsah služeb při ubytování v jednoduchých studiích a apartmánech je nižší, než v hotelu, vyplývá to i z cen zájezdů. Během pobytu není zpravidla prováděn úklid. Proto u těchto typů ubytovacích zařízení nelze při nezajištění úklidu v průběhu pobytu požadovat kompenzaci.

### Vyšší standard služeb

Pokud si přejete vyšší standard služeb, doporučujeme výběr z ubytovacích objektů kategorie 4\* a 5\*. Při ubytování v hotelu po vás může recepce hotelu požadovat kreditní kartu, jejíž údaje jsou použity jako záloha na případnou hotelovou útratu, popř. způsobenou škodu. Nemáte-li kreditní kartu, počítejte s možností zálohy v hotovosti. Pro zachování úrovně se v hotelech vyšších kategorií s mezinárodní klientelou dodržují formální pravidla oblékání. Na večeri v hotelové restauraci jsou nepřípustné krátké kalhoty a tílka pro muže či plážové oblečení a obuv pro ženy.

### Přihlášení/odhlášení ubytování

Podle mezinárodních dohod je **možnost nastěhování** příjíždějících zpravidla po 14. hodině, v souvislosti s hygienickými předpisy v některých případech i později. Kvůli úklidu pro nově příjíždějící hosty je nutno pokoje v den odletu uvolnit zpravidla do 11-12 hodin, v apartmánech a studiích většinou již v 10 hodin dopoledne. Tato mezinárodní pravidla platí obecně v celé Evropské unii. Příjezd v brzkých ranních hodinách nebo případný večerní odlet neopravňují klienty k používání pokojů před stanovenou dobou či po ní. Čas, určený k ubytování a opuštění pokojů, je stanoven provozovatelem objektu nebo zahraničním partnerem bez ohledu na čas vašeho příjezdu nebo odjezdu do místa pobytu a z něj. Naší snahou je zkrátit vám při příjezdu dobu čekání na ubytování na minimum. Cestovní kancelář ale nemůže garantovat bezprostřední návaznost ubytování, popřípadě opuštění pokojů přesně na čas vašeho příjezdu nebo odjezdu. Ve většině ubytovacích objektů si lze na místě pobyt na pokoji za poplatek prodloužit do doby odjezdu. O možnosti prodloužení vždy rozhoduje rezervační oddělení hotelu či recepce podle aktuální obsazenosti pokojů, zpravidla jeden den před odjezdem. Prodloužení nelze zajistit předem. S jistotou lze pobyt zajistit pouze při zakoupení jedné noci pobytu navíc. Za plnohodnotný pobytový den se počítá i nocleh, kdy je pokoj klientem opuštěn kvůli časnému odletu/odjezdu dříve, než ve 12 hodin. V těchto případech se nejedná o krácení klienta na smluvených službách. Jedna noc v případě pozdních nočních či časných ranních letů je do celkového počtu nocí započítávána v případě, pokud je klient ubytován do 12 hod. následujícího dne. V případě nočních letů a zaplacení této noci jako první služby, obdržíte pokoj ihned po příletu do hotelu.

### Hotelové služby

Využití vybavení hotelů jako tenisové kurty, fitness a relaxační centra, dětské kluby a hřiště, nabídka vodních sportů na pláži, pronájem surfů apod. jsou většinou za poplatek, který stanovují provozovatelé. Zdarma jsou tyto služby poskytovány pouze u hotelů, kde je to v popisu výslovně uvedeno, např. v rámci all inclusive. Více informací lze získat na našich internetových stránkách, popřípadě přímo na webových prezentacích jednotlivých hotelů. V průběhu sezóny může dojít ze strany hotelu ke změnám rozsahu poskytovaných služeb. Cestovní kancelář nemůže tyto změny ovlivnit, proto informace o časovém harmonogramu stravování, provozní době hotelových restaurací a sportovišť považujte za orientační. Případné změny nemohou být důvodem reklamace.

### Zvláštní požadavky, výhled na moře, bezbariérové ubytování

Máte-li speciální přání např. ubytování v přízemí, výhled na moře bez poplatku, konkrétní číslo pokoje, ubytování ve vedlejších pokojích pro rodiny, které cestují společně apod., snažíme se vždy vyjít vstříc. Musíme ale výslovně upozornit na to, že splnění těchto požadavků záleží na ubytovateli, takže není v našich silách tyto zvláštní služby bez příplatku stoprocentně garantovat. Nelze je považovat za dojednané, netvoří součást závazku vůči klientům a nemůžeme tak poskytnout písemné potvrzení požadavku. Pokud se nám vaše požadavky přes veškerou snahu zajistit nepodaří, neposkytujeme slevy ani kompenzace, jedná se o právně nevymahatelné služby. U vybraných hotelů jsou v ceníku uvedeny příplatky, za které lze ubytování v pokojích s výhledem na moře předem zajistit. Některé hotely používají název výhled na moře/sea view pro všechny pokoje orientované směrem k moři, kdy výhled může být jen boční a mezi mořem, okny a výhledem mohou být překážky jako stromy, keře nebo budovy nebo se jedná o takový výhled pouze z balkónu či terasy pokoje. Pokoj s výhledem na moře také nezaručuje, že bude umístěn v těsné blízkosti moře nebo pláže. U pokojů nazvaných s výhledem do krajiny/ zahrady/ do vnitrozemí apod. je přímý nebo boční výhled do krajiny a součástí výhledu může být také příjezdová cesta, hotelové parkoviště, hotelové zázemí, zástavba dalších objektů apod. Požadujete-li bezbariérové ubytování nebo máte jiný specifický požadavek, který souvisí se zdravotním handicapem, informujte laskavě cestovní kancelář již při rezervaci zájezdu. Počet těchto pokojů je omezený a vhodné ubytování musí být předem potvrzeno.

### Klimatizace

V popisu ubytovacího zařízení je uvedeno, zda je vybaveno klimatizací. V některých hotelech je klimatizace ovládána centrálně a její provoz z hlediska doby a délky je závislý na provozovateli hotelu. Mnoho ubytovacích zařízení má klimatizační zařízení, která fungují pouze za použití hotelového klíče/karty při zavřených oknech a dveřích. Při otevření okna nebo dveří se provoz klimatizace ukončí. Hluk při provozu klimatizačních jednotek bohužel nelze vyloučit. Při výpadku dodávky elektrického proudu se provoz klimatizace udržuje nouzovými agregáty, které však nemohou zajistit plnou náhradu. Rovněž výkon klimatizace ve veřejných prostorách hotelu, kde je otevřená terasa apod. může být snížen. V objektech nižší kategorie se klimatizace doobjednává a platí až na místě, poplatek stanoví provozovatel.

### Elektrické napětí

Chcete-li používat vlastní elektropřístroje, doporučujeme vzít si s sebou adaptér, lze jej zakoupit i v místních obchodech. Vzhledem k sezónní přetíženosti místních energetických rozvodů nejsou vyloučeny krátké výpadky elektrického proudu. S tím pak samozřejmě souvisí i výpadek klimatizace, popř. dodávka teplé i studené vody. V případě technické závady jako např. u klimatizace nebo výtahu, může trvat oprava déle, než bychom předpokládali, protože náhradní díly nejsou např. na ostrovech vždy k dispozici.

### STRAVOVÁNÍ

Stravování zahrnuté v ceně zájezdu závisí na počtu nocí, strávených v ubytovacím zařízení. Nárok na čerpání první a poslední stravovací služby závisí na čase ubytování při příjezdu do ubytovacího zařízení (check-in) a odhlášení se z ubytovacího zařízení (check-out) v plánovaný den ukončení služeb s tím, že podmínky čerpání stravovacích služeb jsou stanoveny vždy samotným ubytovacím zařízením. Dochází-li v odletový den k uvolnění pokojů v poledních hodinách, nelze vyžadovat stravovací služby po tomto limitu, ačkoliv nástup do hotelu proběhl ve večerních hodinách příletového dne.

Konzumace nabídky z minibaru a nápoje k jídlu nejsou zahrnuty v ceně stravování, není-li výslovně uvedeno jinak. Stravování, které nevyčerpáte, nelze kompenzovat. Klienti ubytovaní v jedné ubytovací jednotce musí mít stejný typ stravovacích služeb. Vnášení potravin a nápojů nakoupených mimo zařízení do hotelu může být zakázáno domovním řádem. Všímejte si popisů stravování, abyste si vybrali podle svých požadavků a představ.

**Kontinentální snídaně** - většinou opakující se nabídka - káva nebo čaj, pečivo, máslo, džem

**Rozšířená kontinentální snídaně** - navíc vejce, sýr nebo salám

**Polopenze** – zpravidla kontinentální snídaně a servírovaná večeře

**Polopenze formou bufetu** – samoobslužný způsob s nabídkou teplé i studené kuchyně, je-li uvedena forma menu, neznamená to vždy a v každém hotelu výběr hlavního jídla z několika možností

**All/ultra/premium/comfort pack inclusive** - celodenní stravování, někdy i další občerstvení včetně nápojů zahrnuté v ceně. Čerpání těchto služeb probíhá v časech stanovených hotelem, ne vždy nepřetržitě. Začátek a konec čerpání se řídí časem nastěhování do pokojů a jejich uvolnění, v souvislosti s tím může být rozsah čerpání služeb v příletový a odletový den omezen. Ve většině hotelů lze program all/ultra/premium/comfort pack inclusive i po uvolnění pokojů dokoupit. Formy all/ultra/premium/comfort pack inclusive se v jednotlivých hotelech liší, řada hotelů zavádí nové typy nabídek a možnosti rezervace v à la carte restauracích prostřednictvím aplikací, popis je uveden na webu.

Hosté s all/ultra/premium/comfort pack inclusive programem musí v některých komplexech z organizačních důvodů nosit náramky, jejichž ztráta může být zpoplatněna. V určitých termínech může v restauracích a barech docházet k čekacím dobám, avšak personál se samozřejmě snaží vyhovět všem přáním a situaci operativně řešit.

Stravování se řídí pravidly, která stanoví hotel a jsou mimo vliv cestovní kanceláře. Přesný časový rozpis je k dispozici na místě. Zaplacený rozsah stravování zahrnuje počet penzí, který odpovídá počtu noclehů, u polopenze zpravidla začíná večeří a končí snídaní. Nárok na čerpání první a poslední stravovací služby závisí na čase ubytování při příjezdu do ubytovacího zařízení a odhlášení z ubytovacích služeb s tím, že podmínky čerpání jsou stanoveny vždy samotným ubytovacím zařízením. Při nástupu do hotelu a odjezdu z něj v atypických časech může být pravidelné jídlo nahrazeno balíčkem na cestu nebo jiným typem jídla. Cestovní kancelář nemá vliv na nabídku specialit místní kuchyně, nemůže ovlivnit čas podávání snídaní a večeří ani případné opakování nabídky jídel při zakoupení dvoutýdenních pobytů. Bufetový způsob a stravování s obsluhou jsou cenově rovnocenné. Z provozních důvodů může hotel popisovaný způsob stravování změnit. V takovém případě nevzniká klientovi nárok na finanční náhradu. V některých případech může být způsob stravování kombinovaný. Například předkrmy jsou nabízeny formou bufetu, hlavní jídlo s obsluhou. Tato skutečnost je obvykle v popisu uvedena. Kvalita stravování, její bohatost a pestrost, je většinou přímo úměrná kategorii zvoleného ubytovacího objektu. Stravovací zvyklosti v Řecku se liší od českých, typické jsou velmi jednoduché snídaně.



Pokud vyžadujete stravování v bohatším rozsahu, doporučujeme si vybrat z nabídky ubytovacích objektů, kde je zesílené stravování výslovně uvedeno.

## **HLUK**

Vzhledem k tomu, že ubytovací zařízení vyžadují pravidelnou údržbu, mohou být nutné opravářské práce prováděny i během vašeho pobytu a krátkodobě omezit některé služby. Z hygienických důvodů se zpravidla odváží odpad časně ráno, aby vzhledem k vysokým teplotám nebyli během dne klienti obtěžováni zápachem, k velkým hotelovým komplexům přijíždějí autobusy s klienty a dodavatelé s potravinami a nápoji, v některých případech způsobuje hluk provoz klimatizace a chladících agregátů. V blízkosti některých hotelů může být železniční trať. Rozvoj turistiky v Řecku s sebou přináší i stavební činnost. Žádáme o pochopení, že pokud místní úřady vydají příslušné stavební povolení, začínají někdy majitelé pozemků stavět bez ohledu na probíhající sezónu. Ze dne na den může být také stavební činnost zahájena i u pozastavených staveb. Takové případy nelze ovlivnit a bohužel ani nemůžeme mít při rezervaci vašeho zájezdu ty nejaktuálnější zprávy.

## **VODA**

V celém Řecku je samozřejmě zavedena pitná voda, avšak její kvalita kolísá podle jednotlivých oblastí. Například na Olympské riviéře je voda velmi kvalitní, na Chalkidiki a některých ostrovech má voda tekoucí z vodovodu slanou příchutí, pro přímou spotřebu doporučujeme zejména pro děti kupovat balenou pitnou vodu.

V některých ubytovacích zařízeních je k ohřevu vody využívána solární energie a může se stát, že v noci nebo brzy ráno teplá voda neteče. Při omezeném slunečním svitu, popřípadě využívání sprch v přibližně stejnou dobu v celém ubytovacím zařízení, může podle okolností docházet ke krátkodobým omezením dodávky teplé vody. Hotely vyšších kategorií používají i elektrické zdroje, aby byla plynulá dodávka teplé vody zajištěna po celý den.

## **HYGIENA A HMYZ**

Kulturní a hygienické zvyklosti jsou v různých zemích odlišné, na jihu Evropy jsou hygienické předpisy poměrně tolerantnější, než v České republice. Upozorňujeme, že v hotelech i restauracích v Řecku je běžný výskyt koček. Jsou tu považovány za oblíbené domácí mazlíčky a personálem hotelu respektovány, přestože to některým klientům může připadat nepatřičné. Přes veškerá opatření místních provozovatelů ubytovacích objektů, vás mohou obtěžovat komáři. Doporučujeme proto přibalit repelentní přípravky, případně strojky do zásuvek proti komárům. Další neovlivnitelnou nepříjemnou skutečností, se kterou se můžete někdy setkat, zejména v bungalovech, je výskyt drobného hmyzu a hlodavců. Přes intenzivní snahu hoteliérů a použití vhodných ochranných prostředků proti hmyzu, které se mohou i s ohledem na ekologické důsledky používat jen omezeně, se může v určitých ročních obdobích hmyz vyskytnout ve všech kategoriích ubytování. Nedoporučuje se mít otevřená okna při rozsvícených světlech ani ponechávat v pokoji nezakryté potraviny. Pokud si všimnete výskytu hmyzu, žádáme vás, abyste obratem informovali zaměstnance hotelu.

## **SLUNEČNÍKY A LEHÁTKA**

V popisech ubytování se zpravidla uvádí, zda jsou lehátka se slunečníky, popřípadě plážové osušky u hotelových bazénů a na pláži v ceně zájezdu. Prosíme vzít v úvahu, že z kapacitních důvodů nemůže počet lehátek odpovídat počtu lůžek v hotelu. Není-li uvedeno jinak, je použití lehátek a slunečníků na plážích za poplatek, stejně tak jako využití sportovních zařízení, uváděných u jednotlivých ubytovacích kapacit. Na některých veřejných plážích se lehátka se slunečníky i při minimální konzumaci poskytují zdarma.

## **PLÁŽE**

Pláže v Řecku jsou zpravidla veřejné, přístupné i místnímu obyvatelstvu. Údaje o vzdálenosti pláží od ubytovacího objektu, uváděné v popisech, jsou pouze orientační, zejména u rozsáhlých hotelových komplexů. Na našich webových stránkách je v detailu většiny zájezdů možnost prohlédnout si polohu ubytování přes aplikaci Google Earth. Nudistické pláže jsou v Řecku oficiálně povoleny jen na některých ostrovech. Plánujete-li pobyt u romantického skalnatého pobřeží, přibalte si speciální obuv do vody, vyskytují se tu mořští ježci. Pláže u hotelů bývají až na výjimky ve vlastnictví obcí, které mají v kompetenci jejich údržbu a úklid. Majitelé hotelů se samozřejmě snaží udržovat pláže v čistotě a pořádku. V důsledku klimatických podmínek, větru a mořských proudů může dojít k odplavení písku, náplavám mořské trávy, výskytu medúz i ke změnám parametrů pláží apod. Tyto situace není možno z naší strany nijak ovlivnit. Počítejte také s tím, že příjemný větřík na ostrovech může v některých obdobích zesílit. V takových situacích může být vstup do moře z bezpečnostních důvodů omezen. V důsledku povětrnostních podmínek se mohou zvětšit vlny, zesílit spodní proudy a dočasně znečistit moře i pobřeží.

## Pozor na slunce

V Řecku je typické středomořské klima, které umožňuje příjemnou prosluněnou dovolenou od května do října. Slunce je však v hlavní sezóně zejména přes poledne poměrně ostré, proto si dávejte pozor na přehnané opalování. Dermatologové doporučují v přímořských destinacích od 11 do 15 hodin pobyt ve stínu. Zvýšená pozornost je na místě zejména v prvních dnech pobytu u moře a také u dětí a seniorů. V případě chronických onemocnění raději předem konzultujte s vaším lékařem podmínky pobytu na slunci.

## SPORTOVNÍ AKTIVITY

Sportovní aktivity v hotelových zařízeních lze zpravidla provozovat pouze po předchozí rezervaci, nelze tedy předpokládat, že například tenisové kurty budou k dispozici kdykoli během dne. Žádáme o pochopení, že při větší poptávce může docházet k omezení nebo čekání. Používání sportovního vybavení a náradí i účast na sportovních, zábavných i jiných aktivitách probíhá na vlastní nebezpečí, přičemž rodiče vždy odpovídají za své děti. Dojde-li k poškození vypůjčené výstroje, je nutné škodu uhradit na místě. Hotel ani cestovní kancelář nenesou odpovědnost za případná zranění, ke kterým při sportovní činnosti dojde. Nabízené aktivity lze využívat podle povětrnostních podmínek, berte v úvahu, že v odlišných klimatických podmínkách se můžete rychleji unavit. Základní cestovní pojištění se nevztahuje na sportovní aktivity a rizikové sporty, pro tyto případy doporučujeme individuální připojištění.

## BAZÉNY

Užívání bazénů je povoleno jen během provozní doby, stanovené ubytovacím zařízením, a probíhá na vlastní nebezpečí. Rodiče odpovídají za své děti během využívání bazénu i sportovních aktivit. Počet lehátek u bazénů je zpravidla nižší, než kapacita hotelu. Z hygienických důvodů platí všeobecný zákaz konzumace vlastních potravin u bazénu. Výjimku tvoří pouze občerstvení zakoupené u pool baru. Z hygienických důvodů je nutné přidávat do vody v bazénech chemikálie. Klientům s kožním onemocněním proto doporučujeme, aby s lékařem konzultovali vhodnost koupání v těchto bazénech. Voda v bazénech se musí v některých případech měnit, přičemž během výměny vody nelze bazény využívat. Provoz hotelových bazénů a aquaparků je závislý na počasí, v případě nepříznivého počasí může být omezen. Pro vstup na jednotlivé atrakce aquaparku platí věková a výšková omezení. Rovněž wellness centra mohou podmiňovat vstup věkem.

## VÝLETY

Řecko nabízí kromě moře a slunce také řadu unikátních pamětihodností. Delegát nebo zástupce vám nabídne fakultativní výlety, které v navštívené oblasti pořádá místní agentura. Výlety se platí na místě v eurech. Cestovní kancelář Greece Tours není pořadatelem fakultativních výletů a nese za ně žádnou zodpovědnost, stejně jako za vady zboží a služeb, které si v jejich průběhu zakoupíte. Při zakoupení výletů v místě pobytu vzniká smluvní vztah výhradně mezi klientem a pořadatelem těchto služeb. Při časném odjezdu na fakultativní výlety nelze vyžadovat v hotelu dřívější snídaní, informujte se proto o možnosti poskytnutí balíčku. Je-li cílem vašeho výletu některá z byzantských památek, je zapotřebí respektovat církevní požadavek vhodného oblečení. Při prohlídce pravoslavných chrámů nesmí být ženy oblečeny do šortek ani kalhot, oděv musí vždy krýt kolena a ramena, pro muže jsou nutné dlouhé kalhoty a tričko nebo košile s rukávem. Na začátku nebo na konci sezóny může být vzhledem k povětrnostním podmínkám či nízkému počtu zájemců nabídka výletů omezená.

## PRONÁJEM AUT

Při pronájmu auta je vyžadováno ručení kreditní kartou. Delegát nebo místní zástupce vám nabídne možnost pronájmu motorových vozidel, nicméně při pronájmu aut nebo motocyklů v místě pobytu vzniká smluvní vztah výhradně mezi klientem a prodejcem těchto služeb. V ceně pronájmu je většinou zahrnuté základní pojištění spoluúčasti SCDW, doporučujeme sjednat rozšířené pojištění včetně nižší spoluúčasti. Případné nedostatky vozidla je nutno reklamovat přímo na místě během pobytu. V Řecku platí obvyklá pravidla silničního provozu jako jinde v Evropě - v obci maximální rychlost 50 km/h, mimo obec 80 km/h, na dálnicích 120 km/h. Užívání bezpečnostních pásů je povinné. Za porušení předpisů jsou poměrně vysoké pokuty.

## SLUŽBY DELEGÁTA

Delegát je pracovník cestovní kanceláře, který zpravidla vítá klienty na letišti, v některých případech asistuje při ubytování, poskytuje základní informace, bývá klientům k dispozici v určité, předem stanovené hodiny a za klienty dojíždí, pokud se nedohodnou jinak. Delegát vás při úvodní informativní schůzce blíže seznámí s pobytovým místem, poskytovanými službami i nabídkou fakultativních výletů a zodpoví vaše případné dotazy. Vzhledem k tomu, že delegát má na starosti více ubytovacích objektů, doporučujeme využívat pro případ potřeby okamžité pomoci nebo řešení naléhavých situací či mimořádné události telefonické spojení. Pokud se

vyskytne jakýkoli problém, oznamte ho delegátovi ihned. Zájmem nás všech je, aby byly případné nedostatky nebo komplikace vyřešeny hned na místě a odjížděli jste z dovolené spokojeni. Součástí zájezdu je pojištění léčebných výloh BASIC od ERV Evropské pojišťovny, a. s včetně asistence v českém jazyce 24 hodin. V případě zdravotních problémů proto doporučujeme ihned kontaktovat pojišťovnu. Delegát vás k lékaři může doprovázet podle časových možností, je však pro vás případně k dispozici na telefonu.

**V popisech zájezdů se uvádí, zda je v ceně zájezdu služba delegáta zahrnuta.** U některých zájezdů pro vás zajišťujeme **pouze asistenci česky mluvícího delegáta, se kterým se v případě potřeby můžete spojit telefonicky.** Ve vybraných destinacích, kam jsou pořádány zájezdy individuálního charakteru, nejsou tyto služby poskytovány vůbec. Informace vám na místě předá partnerská cestovní kancelář nebo přímo recepce hotelu v anglickém nebo německém jazyce, kontakt je uveden na voucheru.

## NÁKUPY A RESTAURACE

V turistických centrech jsou obchody otevřeny denně až do pozdních nočních hodin. V místních supermarketech lze koupit základní potraviny, ovoce, zeleninu, běžné drogistické zboží a různé drobnosti denní potřeby. Ceny v obchodech se zpravidla liší jak v jednotlivých oblastech Řecka, tak také v jednotlivých měsících sezóny. Na ostrovech jsou obvykle ceny vyšší, než na pevnině. Tradiční řecká jídla můžete ochutnat v četných tavernách nebo rybářských hospůdkách. V restauracích se nechává spropitné kolem 5- 10 %. V nočních podnicích, barech a na diskotékách jsou ceny nápojů i vyšší, než v běžných restauracích, pokud se platí vstupné, bývá v jeho ceně zahrnutý jeden nápoj.

## SIESTA A NOČNÍ KLID

Řekové si rádi posedí s přáteli v tavernách a také většina turistů spojuje pobyt v této zemi s příjemnou večerní zábavou, někdy i bohatým nočním životem. Bary, taverny i noční kluby jsou provozovány na základně místních úředních povolení, takže není v silách cestovní kanceláře jejich činnost omezit. Poměrně rušné mohou být i animační programy v hotelech. Rovněž zvuková prostupnost mezi jednotlivými pokoji je různá podle použitého stavebního materiálu a stylu objektu. Nelze očekávat, že celé letovisko nebo hotel po 22. hodině ztichne tak, jak jsme tomu zvyklí doma. V ubytovacích objektech nemůže cestovní kancelář zajistit absolutní klid. Řecký styl života se dosud, především v horkém létě, poněkud liší od středoevropského. Místní obyvatelé přes horké poledne dodržují siestu, jako ostatně obyvatelé celého Středomoří. Po odpočinku ve stínu či lehkém zdřímnutí po obědě mají dostatek energie k prožití dlouhého letního večera. Pokuste se tomuto rytmu přizpůsobit a vaše dovolená bude o to příjemnější. Pokud toužíte po klidné dovolené, nechte si poradit při rezervaci zájezdu vhodný hotel v odlehlejších částech letovisek. Nebo si vyberte dovolenou mimo hlavní sezónu, kdy cestuje méně turistů a letoviska se zklidní. Je však třeba počítat s tím, že v době před a po sezóně může dojít k omezení některých hotelových služeb jako je sportovní nabídka, animační programy, klimatizace apod. Nelze je proto zaručit v plném rozsahu, tato okolnost se zohledňuje i při stanovení ceny zájezdu.

## TREZORY A CENNÉ PŘEDMĚTY

Ve vlastním zájmu si na dovolenou neberte žádné drahé šperky a cennosti. Větší částky peněz a případné cennosti si uložte v trezoru, pokud není k dispozici, doporučujeme uložit si je alespoň na dvou různých místech. Předejdete tak nepříjemnostem spojeným s případnou ztrátou dokladů a finančních prostředků. Cestovní kancelář ani ubytovatel neručí za jakékoli ztráty věcí nebo hotovosti z pokojů a hotelových trezorů či kdekoli během pobytu a zásadně odmítá přebírat jakoukoli odpovědnost. V případě, že s sebou vezete cenná technická zařízení, šperky, notebooky apod., doporučujeme sjednat speciální individuální pojištění. Pokud dojde během vašeho pobytu k odcizení, je bezpodmínečně nutné okamžitě oznámit krádež na policii.

## TELEFONY A INTERNET

Pro hovory do České republiky se vytáčí předvolba 00420. V rámci EU jsou hovory z mobilních telefonů účtovány dle sjednaných tarifů, aktuální informace o podmínkách včetně datových služeb vám poskytnou vaši operátoři. Z klimatických důvodů, kvůli tloušťce stěn a přetíženosti, může docházet ke krátkodobým výpadkům či pomalejšímu stahování a přenosu dat.

## VÝHRADA ZMĚN

Veškeré informace a popisy hotelů a hotelových služeb uvedené na webu jsou zadávány na podzim před nadcházející sezónou. Není vyloučeno, že v mezidobí mohou nastat změny, o kterých nás hotel neinformuje. Oproti plánované skutečnosti mohou být v popisech ubytovacích objektů či pokojů drobné odchylky. Z důvodu přestaveb, adaptací apod. se mohou některé fotografie lišit od skutečné situace. V důsledku místních klimatických jevů může dojít i ke změnám parametrů pláží. Změny mohou přinést i mimořádná hygienická



opatření. Vyhrazuje si proto právo změnit údaje na našich internetových stránkách včetně rozsahu a obsahu služeb z technických, provozních nebo jiných důvodů.

## RŮZNÉ

Při posuzování reklamačních námitek ke kvalitě služeb vycházíme z principu účelovosti, tedy zda služby umožňují plnit hlavní předpokládaný motiv účasti na zájezdu, který lze očekávat, například rekreaci u moře, poznávání památek apod. Dovolujeme si upozornit, že na subjektivní hodnocení významu jednotlivých součástí služeb nemůžeme brát zřetel. Stejně nemůžeme zohledňovat ani subjektivní hodnocení prostředí, vlastností služeb, názory na zařazení ubytovacích objektů do příslušných kategorií apod. Oficiální klasifikace ubytovacích kapacit udělená příslušnou institucí země nezakládá příčinu reklamace.

## CESTOVNÍ DOKLADY

Předané nebo zasláné odbavení si ihned pečlivě překontrolujte zejména z hlediska správnosti údajů. Ověřte si také, zda doba platnosti pasu a jiných dokladů je dostatečná pro vycestování a jaké jsou aktuální vstupní podmínky, popř. jaké zdravotní doklady jsou požadovány pro cestu a pobyt. Doporučujeme pořídit si pro případ ztráty fotokopie cestovních dokladů, které uložíte na jiné místo, než originály.

Nezapomeňte, že děti mohou cestovat do zahraničí pouze s vlastním cestovním dokladem.

Pokud nejste občany České republiky a potřebujete pro návštěvu Řecka vízum, musíte o něj s dostatečným časovým předstihem požádat Velvyslanectví Řecké republiky v Praze.

Jedete-li vlastním autem, zjistěte si včas, do kterých průjezdních zemí budete potřebovat vízum a seznamte se s odlišnými pravidly silničního provozu, popř. si zajistěte potřebné dálniční známky.

### Nezapomeňte:

- platné cestovní doklady pro všechny cestující - pas nebo občanský průkaz
- peníze a platební kartu
- informace k pojištění včetně pojistných podmínek
- léky, které pravidelně užíváte, oční kapky, antihistaminika, léky snižující teplotu, brýle popř. náhradní kontaktní čočky s příslušenstvím apod.

## DŮLEŽITÉ ADRESY A TELEFONY

**První pomoc: 166**

**Lékařská pohotovost: 105**

**Lékárenská pohotovost: 107**

**Policie: 100**

**V případě automobilové nehody: 104**

**Velvyslanectví ČR v Řecku**

G. Seferis 6, Palaio Psychiko, 154 52 Athény

Tel.: +30 210 671 37 55, 672 99 16

Nouzová linka MZV ČR: +420 222 420 222

E-mail: [athens@mzv.gov.cz](mailto:athens@mzv.gov.cz)

[www.mzv.cz/athens](http://www.mzv.cz/athens)

**Honorární konzulát ČR v Pireu**

Naiadon 99, 175 62 Palaio Faliro, Pireus

Tel.: +30 210 98 13 351, +30 6936 569646

E-mail: [pireus.honorary@mzv.gov.cz](mailto:pireus.honorary@mzv.gov.cz)

**Honorární konzulát ČR v Thessaloniki**

57, Leoforos Nikis, 546 22 Thessaloniki

Tel.: +30 2310 222 376, +30 6973 776971

E-mail: [thessaloniki.honorary@mzv.gov.cz](mailto:thessaloniki.honorary@mzv.gov.cz)

**Honorární konzulát ČR na Krétě:**

Giamalaki & Sof. Venizelou 50, 712 02 Heraklion

Tel.: +30 2810 222 852, +30 6944 640080

E-mail: [heraklion.honorary@mzv.gov.cz](mailto:heraklion.honorary@mzv.gov.cz)

**Honorární konzulát ČR na Rhodosu**

Lohagou Fanouraki 26, 851 00 Rhodes  
Tel.: +30 2241 056 268 , +30 6978 110633  
E-mail: [rhodos.honorary@mzv.gov.cz](mailto:rhodos.honorary@mzv.gov.cz)

**Velvyslanectví ČR na Kypru**

18 Kyriakou Matsi Avenue, Victory Tower, 2nd Floor, office # 202, Ayioi Omologites, 1082 Nicosia  
Tel: +357 22421118, 22314058, Fax: +357 22421059  
Nouzová linka: +357 9935 6380  
E-mail: [nicosia@mzv.gov.cz](mailto:nicosia@mzv.gov.cz)  
[www.mzv.cz/nicosia](http://www.mzv.cz/nicosia)