

# VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

## cestovní kanceláře GREECE TOURS PRAGUE, spol. s r.o.

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen VSP) upravují práva a povinnosti cestovní kanceláře GREECE TOURS PRAGUE, spol. s r.o., IČO 437 62 638 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze odd. C, vl. 6175 (dále jen CK GT) a zákazníka ze Smlouvy o zájezdu (dále jen SoZ). Tyto VSP tvoří nedílnou součást Smlouvy o zájezdu (SoZ) uzavřené mezi zákazníkem a CK GT.
- 1.2. CK GT informuje zákazníka o tom, k jaké smlouvě směřuje jejich předmluvní komunikace nejpozději před tím, než zákazník učiní závaznou objednávku, nebo před uzavřením SoZ. CK GT pro tyto účely předá zákazníkovi příslušný formulář podle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb, který musí obsahovat informaci, zda se jedná o zájezd nebo spojené cestovní služby, a informaci o způsobu právní ochrany zákazníka.
- 1.3. Zákazníkem je osoba, která má v úmyslu uzavřít nebo uzavře s CK SoZ, nebo osoba, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena, anebo osoba, které byla smlouva postoupena.
- 1.4. Nedílnou součástí SoZ jsou také Převážní podmínky příslušného leteckého dopravce, Důležité informace a Pojistné podmínky, to vše dostupné na webových stránkách [www.greece-tours.cz](http://www.greece-tours.cz). Odchylná úprava otázek stanovených těmito VSP vyžaduje ke své platnosti písemnou formu. Pokud nějaká otázka není upravena uzavřenou smlouvou ani těmito VSP, její úprava se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, platnými právními předpisy EU a mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána.

### 2. SMLOUVA O ZÁJEZDU

- 2.1. Vztah mezi zákazníkem a CK GT vzniká uzavřením SoZ.
- 2.2. Obsah SoZ je v praxi rozdělen do několika dokumentů: a) Formulářová SoZ, b) tyto VSP, c) popis zájezdu na webu, d) Důležité informace k obsahu služeb, e) Pojistné podmínky a f) Převážní podmínky. Všechny tyto dokumenty jsou pro smluvní strany závazné. Není-li SoZ uzavřena v písemné podobě, předá CK zákazníkovi po jejím uzavření Potvrzení o zájezdu v textové podobě, např. v pdf.
- 2.3. CK GT si vyhrazuje právo provést před uzavřením SoZ změnu v obsahu zájezdu oproti informacím na webu. Text formulářové SoZ nebo Potvrzení o zájezdu v textové podobě mají přednost před zněním uvedených závazných součástí. Všichni zákazníci, kteří čerpají zájezd na základě jedné SoZ, musí mít stejný rozsah ubytovacích a stravovacích služeb, stejně jako shodný rozsah pojištění.
- 2.4. Sdělení týkající se SoZ si strany zasílají na e-mailové adresy uvedené v SoZ.

### 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Prodejem zájezdu se rozumí okamžik uzavření SoZ. SoZ je uzavřena v okamžiku, kdy zákazník v procesu komunikace s CK závazně potvrdí nabídku zájezdu. Za závazné potvrzení nabídky zájezdu se považuje:
  - podpis předložené formulářové SoZ ve lhůtě určené CK GT;
  - výslovný souhlas zákazníka s nabídkou CK GT zachycený v e-mailové, telefonické nebo jiné komunikaci;
- 3.2. SoZ je účinná zaplacením zálohy nebo celé ceny zájezdu ve lhůtě stanovené CK GT.
- 3.3. U online objednávky zájezdu si zákazník na webových stránkách rezervuje vybraný zájezd v požadovaném termínu, seznámí se se závaznými součástmi SoZ a povinnými předmluvními informacemi a vše potvrdí kliknutím. Poté, co si zákazník takto specifikuje vybraný zájezd, učiní vůči CK online objednávku. SoZ je v tomto případě účinná až následným zasláním Potvrzení o zájezdu ze strany CK po ověření aktuální dostupnosti všech služeb, a to i v případě úhrady online (kdy zákazník automaticky obratem obdrží systémové Potvrzení o zájezdu bez předchozího ověření aktuální dostupnosti). Úhrada online bude stažena až po ověření aktuální dostupnosti všech služeb. Smluvní strany tímto s ohledem na uvedená pravidla vylučují aplikaci ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.
- 3.4. Zákazník uzavřením SoZ osvědčuje že:
  - a) mu byly spolu s návrhem SoZ zaslány/předány aktuální VSP spolu s Důležitými informacemi, které tvoří nedílnou součást SoZ, že s těmito podmínkami seznámil sebe i ostatní cestující a že s nimi všichni zákazníci souhlasí;
  - b) mu byly předány informace s podrobným vymezením zájezdu;
  - c) mu byl předán doklad o pojištění CK proti úpadku;

- d) mu byl předán příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb;
  - e) souhlasí s předmluvními informacemi a pojistnými podmínkami k cestovnímu pojištění, popřípadě připojištění od ERV Evropské pojišťovny, a.s.;
  - f) mu byly předány Převážní podmínky letecké společnosti;
  - g) mu byly poskytnuty obecné údaje o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz a údaje o zdravotních požadavcích státu určení a tranzitní destinace;
  - h) mu byl předán kontakt na místního zástupce CK v případě, že již byl znám;
  - i) je oprávněn SoZ uzavřít, a to nejen za sebe, ale také za osoby, které jej k uzavření SoZ zřejmě zmocnily. Pokud zákazník uzavírá SoZ v plné moci za jiné osoby, odpovídají za splnění povinností tyto osoby a on za splnění jejich závazku ručí. Pokud zákazník uzavírá SoZ ve prospěch třetích osob, odpovídá za splnění povinností ze smlouvy on, včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací. Pokud zákazník uzavírá SoZ ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně, že disponuje jejím souhlasem, nebo souhlasem jejího zákonného zástupce, pokud souhlas nezletilého není dostatečný.
- 3.5. Není-li v podrobném vymezení zájezdu nebo ve formulářové SoZ uvedeno jinak, zájezdy CK nejsou vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu.
- 3.6. Není-li v podrobném vymezení zájezdu uvedeno jinak, jsou služby nebo asistence delegáta poskytovány až v destinaci.
- 3.7. Pro účely účasti na zájezdu musí zákazník počítat s tím, že destinace nebo tranzitní země požadují nebo mohou kdykoli před zahájením zájezdu zavést jako podmínku vstupu negativní PCR test na COVID-19, platné očkování proti COVID-19 nebo obojí, nebo jiná obdobná zdravotní omezení bez ohledu na COVID-19.

#### 4. PODROBNÉ POKYNY A DOKLADY NA CESTU

- 4.1. CK GT doručí zákazníkovi vhodným způsobem nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu podrobné pokyny pro cestu. Jedná se o údaje, které jsou pro cestu důležité, zejména údaje o plánovaných časech odjezdu, popřípadě o lhůtách pro odbavení, plánovaných časech zastávek, dopravním spojení a příjezdu, a které nebyly zákazníkovi předány před uzavřením SoZ. Ve stejné lhůtě předá CK GT zákazníkovi nezbytné vouchery k objednaným službám, doklad pro poskytnutí fakultativních výletů nebo jiný doklad, jehož je pro uskutečnění zájezdu třeba. Je-li SoZ uzavřena v době kratší než 7 dnů před zahájením zájezdu, splní CK GT uvedené povinnosti již při uzavření SoZ.

#### 5. CELKOVÁ CENA ZÁJEZDU A ZPŮSOB PLATBY

- 5.1. Cena zájezdu je celkovou cenou, která je stanovena včetně daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění a veškerých případných dalších nákladů. Nelze-li další náklady přiměřeným způsobem vyčíslit před uzavřením SoZ, uvede CK GT druh dalších nákladů, jež mohou zákazníkovi ještě vzniknout.
- 5.2. Cena zájezdu je uvedena ve formulářové SoZ. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.
- 5.3. Cena zájezdu zahrnuje služby, které jsou u zájezdu výslovně uvedeny na webových stránkách [www.greece-tours.cz](http://www.greece-tours.cz) u popisu hotelu v odstavci **Cena zahrnuje/nezahrnuje**.
- 5.4. Cena nezahrnuje: připojištění zahrnující i případné storno zájezdu, odpovědnost za škodu atd., administrativní/manipulační poplatek za změnu zájezdu na přání zákazníka, poplatky za obstarání víz, zdravotních a jiných povolení nezbytných pro vstup do destinace, pobytové/klimatické taxy za ubytování splatné v zařízení v destinaci, poplatek za dětskou autosedačku, postýlku, parkovné, konzultační poplatek za zpracování nabídky či za přípravu itineráře zájezdů na míru.
- 5.5. Zákazník se zavazuje zaplatit CK cenu zájezdu takto:
- a) při uzavření SoZ zálohu 50 % z celkové ceny zájezdu, není-li uvedeno jinak nebo pokud podmínky pro získání slev nevyžadují jinou výši zálohy;
  - b) doplatek do celkové ceny zájezdu nejpozději 40 dnů před zahájením zájezdu, pokud není dohodnuto jinak;
  - c) v případě uzavření SoZ ve lhůtě kratší než 40 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb je zákazník povinen uhradit cenu zájezdu již při uzavření SoZ;
  - d) fakultativní služby (seating a catering na palubě letadla, parkování na letišti apod.) lze u CK GT objednat a jejich cenu uhradit nejpozději 30 dnů před datem odletu/odjezdu;
  - e) poplatky za postoupení SoZ dle článku VI. VSP a odstupné dle čl. VIII. VSP jsou splatné ihned;
- 5.6. V případě neuhrazení doplatku ceny má CK GT právo odstoupit od SoZ. Vyřazený zákazník bude v tomto případě písemně vyrozuměn a přijatá záloha snížená o odstupné dle článku 9 mu bude vrácena. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o odstoupení od SoZ.
- 5.7. Cenu zájezdu hradí zákazník ve výši a lhůtách stanovených těmito podmínkami nebo SoZ na účet CK GT, a to i v případě, kdy objednává a uzavírá SoZ u autorizovaného prodejce zájezdů CK GT. Podrobné

informace o způsobu platby jsou uvedeny na [www.greece-tours.cz/jak-objednat-dovolenou/](http://www.greece-tours.cz/jak-objednat-dovolenou/). Zákazníková finanční povinnost je splněna dne, kdy je finanční plnění připsáno na účet CK GT, resp. v den, kdy CK GT finanční plnění obdrží.

- 5.8. V případě platby dárkovými poukazy nebo poukazy, které poskytuje zaměstnavatel jako příspěvek na dovolenou, lze zpravidla uplatnit jen omezené množství těchto poukazů podle hodnoty zájezdu. Poukazy lze uplatnit pouze v provozovně CK GT a na zájezdy pořádané CK GT. Poukázky lze uplatnit jen v plné nominální hodnotě a nelze je v žádném případě směnit za peníze, a to ani v případě zákaznickova odstoupení od SoZ či zrušení zájezdu ze strany CK GT. To platí i pro poukazy, na jejichž vystavení se CK GT a zákazník dohodli v návaznosti na zrušení zájezdu nebo odstoupení zákazníka od SoZ.
- 5.9. Je-li u ceny zájezdu, která je uvedena v katalogu či na webových stránkách CK GT, dodatečně nabízená sleva, vztahuje se tato sleva pouze na zájezdy, na které bude uzavřena SoZ po datu poskytnutí slevy; u smluv, které byly uzavřeny před datem poskytnutí slevy nelze poskytnutí slevy požadovat.

## 6. ZMĚNA SMLOUVY

- 6.1. CK GT si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích. Údaje o změně je CK GT povinná zákazníkovi oznámit v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. O nepodstatnou změnu se jedná také v případě změny pasových a vízových požadavků pro cestu nebo změny zdravotních požadavků pro čerpání zájezdu (například testy, očkování, karanténa). Nepodstatná změna nezakládá zákazníkovi právo na poskytnutí slevy nebo na odstoupení od SoZ.
- 6.2. Uvedené časy odletu a přiletu jsou orientační a CK GT si vyhrazuje právo na jejich změnu nebo upřesnění. V nutných případech (zejména v důsledku neodvratitelných událostí) je přípustná změna dopravy, letecké společnosti, typu letadla, trasy vč. mezipřistání a termínu letu. CK neodpovídá za případné posuny letů (zpoždění či předsunutí letů) z technických či bezpečnostních důvodů. Zákazník má právo se svými nároky v důsledku jakékoliv změny letecké dopravy uvedené v předchozí větě obrátit přímo na dotčeného leteckého dopravce, který nese odpovědnost zejména dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004. Veškeré náhrady škody a případné újmy uplatňuje cestující přímo u letecké společnosti, která přepravu zajišťovala. Zákazník je srozuměn s tím, že musí při plánování dopravních přípojů přihlížet k možnému posunu letu. V případě posunu letu nevzniká zákazníkovi nárok na odstoupení od SoZ bez úhrady sjednaného odstoupného (tj. stornopoplatků).
- 6.3. Nutí-li vnější okolnosti CK GT před zahájením zájezdu změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb nebo nemůže-li CK GT splnit zvláštní požadavky zákazníka, může zákazník návrh na změnu SoZ přijmout nebo může od SoZ odstoupit, aniž by musel hradit odstoupné za předčasné ukončení závazku. Lhůta pro odstoupení nesmí být kratší než 5 dnů a musí skončit před zahájením zájezdu. Společně s předložením návrhu na změnu závazku předloží CK GT zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem a bez zbytečného odkladu informace zaznamenané v textové podobě, a to a) dopad navrhovaných změn na cenu zájezdu, b) lhůtu, v níž může zákazník odstoupit od SoZ, c) důsledky pro zákazníka, neodstoupí-li včas od SoZ, a d) údaje o případném náhradním zájezdu a jeho ceně. Neodstoupí-li zákazník od SoZ v určené lhůtě, platí, že se změnou závazku souhlasí.
- 6.4. CK GT na základě individuálního požadavku zákazníka provede změnu sjednaných podmínek, pokud je taková změna dle podmínek dopravců a dalších poskytovatelů služeb, které jsou součástí zájezdu, možná. Podle povahy změny podléhá její provedení poplatku ve výši a za podmínek uvedených níže. Poplatky se účtují vždy za každou osobu včetně dětí.
- Za změnu příjmení u provdaných žen, v souvislosti s novými cestovními doklady je účtován poplatek 1000,- Kč, v některých případech mohou letecké společnosti za změnu letenky vyžadovat další manipulační poplatky.
  - Za navýšení počtu účastníků zájezdu o dalšího spolucestujícího je účtován poplatek 500,- Kč.
  - Za změnu termínu nebo cílové destinace, prodloužení nebo zkrácení zájezdu ve lhůtě do 50 dnů před odletem/odjezdem poplatek ve výši skutečných nákladů, nejméně však 1000,- Kč.
  - V případě žádosti o prodloužení pobytu nebo změnu ubytování či doplňkových služeb v průběhu zájezdu, je třeba doplatit služby v místě pobytu. Při zkrácení pobytu na žádost zákazníka se peníze za nevyužité služby nevracejí.

## 7. PRÁVO ZÁKAZNÍKA NA POSTOUPENÍ SMLOUVY

- 7.1. Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník SoZ postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči CK GT účinná, doručí-li jí zákazník o tom včas oznámení v textové podobě spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou SoZ souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu.
- 7.2. CK GT nebo zprostředkovatel prodeje zájezdu sdělí zákazníkovi skutečné náklady spojené s postoupením SoZ; tyto náklady nesmějí být nepřiměřené a nesmějí překročit náklady skutečně vynaložené na postoupení SoZ, a tyto náklady zákazníkovi doloží.

- 7.3. Zákazník a nový zákazník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení doplatku ceny zájezdu a k úhradě jakýchkoli dodatečných nákladů, které CK GT v souvislosti se změnou v osobě zákazníka vzniknou (zejména může jít o manipulační poplatek CK GT a poplatky za změnu letenky).
- 7.4. Za změnu účastníka zájezdu je účtován poplatek 1000,- Kč, v některých případech mohou letecké společnosti za změnu letenky vyžadovat další poplatky.
- 7.5. Měl-li původní zákazník zakoupeno pojištění zprostředkované CK GT, nelze toto pojištění převést na nového zákazníka.
- 7.6. Nový zákazník bere na vědomí, že v případě změny osoby, která dle původní SoZ využila speciální nabídku např. First minute, dítě zdarma nebo jiné slevy po termínu, do kterého bylo možno speciální slevu čerpat, nelze již tuto výhodu převést na nového zákazníka. Nový zákazník vstupující do práv ze SoZ je vedle dodatečných nákladů, které CK GT v souvislosti se změnou v osobě zákazníka vznikly, povinen v takovém případě před zahájením zájezdu uhradit rovněž rozdíl ceny zájezdu v době provedení změny a původně skutečně uhrazené ceny zájezdu.

## 8. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 8.1. Zákazník může před zahájením zájezdu od SoZ odstoupit vždy, avšak CK GT jen tehdy, byl-li zájezd zrušen, anebo porušil-li zákazník svou povinnost.
- 8.2. CK GT může zájezd zrušit:
  - a) pro nedosažení minimálního počtu zákazníků. Realizace zájezdu může být podmíněna dosažením minimálního počtu účastníků, který je uveden u příslušného zájezdu na webových stránkách CK GT; oznámení o nedosažení minimálního počtu zákazníků je CK GT povinna dát ve lhůtě: 1. dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní, 2. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících dva až šest dní, 3. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny;
  - b) pokud jí v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, kterým CK GT nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Takovými okolnostmi jsou i situace zrušení letu leteckou společností, pokud CK GT nenalezne odpovídající náhradu či náhlá nedostupnost ubytovacích kapacit;
  - c) v důsledku tzv. vyšší moci, z příčin, kterým CK GT nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. CK GT má však v případě dané situace právo na úhradu dosud vynaložených nákladů anebo poskytnutých služeb. V případě předčasného ukončení zájezdu z důvodu vyšší moci je CK GT povinna učinit veškerá opatření k dopravení cestujících zpět. Dodatečné náklady s tím spojené pak nesou obě strany rovným dílem.
- 8.3. Zákazník podstatně porušuje svou povinnost zejména tím, že ani na výzvu nezaplatí zálohu, doplatek nebo celou cenu zájezdu nedostaví se včas na místo odjezdu, nedodrží opakovaně pokyny vedoucího zájezdu, opakovaně hrubě porušuje přepravní řád, ubytovací řád nebo jiná pravidla stanovená poskytovateli jednotlivých služeb nebo průvodcem/delegátem, opakovaně nastupuje k programu pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, dopouští se výtržnictví, krádeže, týrání, poškozování cizí věci a obdobných společensky nebezpečných jednání nebo jinak závažně narušuje průběh cesty nebo pobytu.
- 8.4. Zákazník je povinen uhradit CK GT v souvislosti s odstoupením odstupné ve výši podle článku 9.2. níže.
- 8.5. Zákazník odstupné nehradí, jestliže důvodem odstoupení je: a) CK GT zvýší cenu zájezdu o více, než 8%, b) vnější okolnosti nutí CK GT podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb zahrnutých v zájezdu; c) CK GT nemůže splnit zvláštní požadavky zákazníka, které přijala; d) v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu; e) CK GT odstoupila poté, co zrušila zájezd pro nedosažení minimálního počtu účastníků; f) CK GT odstoupila poté, co jí v plnění závazku bránily nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu. V těchto případech je CK GT povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od SoZ, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch. V situaci podle písm. d), e) a f) nevzniká CK GT vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.
- 8.6. Účinky odstoupení od SoZ nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## 9. ODSTUPNÉ (STORNO)

- 9.1. Odstoupení musí být provedeno písemně a musí být podepsáno osobou, která uzavřela Smlouvu o zájezdu. Odstupné se počítá ode dne následujícího poté, co CK GT obdržela písemné oznámení zákazníka o odstoupení od smlouvy, do počtu dnů se nezapočítává první den zájezdu (odletu/odjezdu na zájezd, popř. nástup při individuálním ubytování).
- 9.2. Pro stanovení výše odstupného se vychází z ceny zájezdu podle článku 4.2. nesnížené o slevy, dále z počtu dnů mezi odstoupením od SoZ a počátkem zájezdu, vše při zohlednění skutečných nákladů CK GT. Začátkem zájezdu se rozumí začátek poskytování služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu.

Výše odstupného za každou osobu činí:

- více než 60 dní včetně před datem odletu/odjezdu - skutečně vzniklé náklady, nejméně však 1490 Kč;
- 59 - 45 den před odletem/odjezdem - skutečně vzniklé náklady a 20 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 44 - 30 den před odletem/odjezdem - skutečně vzniklé náklady a 30 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 29 - 21 den před odletem/odjezdem - skutečně vzniklé náklady a 50 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 20 - 14 den před odletem/odjezdem - skutečně vzniklé náklady a 70 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 13 do 8 dnů před odletem/odjezdem - skutečně vzniklé náklady a 80 % ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 7 a méně dnů před datem odletu či odjezdu - 100 % ceny zájezdu

Pro skupiny nad 10 osob se k výše uvedeným lhůtám připočítává 10 kalendářních dní.

- 9.3. Pokud se zákazník nedostaví v den odletu/odjezdu na stanovené místo v předem oznámenou hodinu, zmešká odlet/odjezd, poruší pasové, celní či devizové předpisy, spáchá celní přestupek, zamílčí skutečný zdravotní stav nebo z jakéhokoli jiného důvodu na straně zákazníka nebude moci překročit státní hranice, má CK GT právo na odstupné ve výši plné ceny zájezdu.
- 9.4. Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady CK GT a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb (typicky nevratné náklady na letenky a ubytování). Na žádost zákazníka CK GT výši stornopoplatků odůvodní.
- 9.5. Odstupné u připojištění ERV Evropské pojišťovny a.s. činí 100 %.
- 9.6. Odstupné u palubních a dalších dokoupených služeb leteckých společností činí 100 %.
- 9.7. Odstupné za objednané parkování, golfová hřiště, pronájmy jachet apod. činí 100 %.
- 9.8. Pokud zákazník již na základě SoZ provedl úhradu nebo její část a CK GT vzniklo právo na odstupné, budou vzájemné pohledávky započteny; CK GT případně zákazníkovi vrátí dosud zaplacenou úhradu sníženou o odstupné, nebo zákazník neprodleně doplatí CK GT rozdíl mezi odstupným a částkou, kterou dosud uhradil, podle toho, která z pohledávek bude vyšší. Zákazník, který uzavřel s CK GT SoZ, je povinen hradit také stornopoplatky, které vzniknou v souvislosti se stornem kterékoliv osoby ze Smlouvy o zájezdu. CK GT je povinna neprodleně, nejpozději do 14 dní od oznámení o odstoupení od zájezdu vrátit zákazníkovi veškeré přeplatky.
- 9.9. Pro případ odstoupení od Smlouvy o zájezdu ze závažných důvodů se zákazník může připojistit. CK GT vystaví doklad o zrušení zájezdu, hlášení a další potřebné doklady dodává zákazník přímo pojišťovně.
- 9.10. Pokud účast na zájezdu ruší jedna nebo více osob uvedených ve Smlouvě o zájezdu, cena se přepočítává, přičemž mohou být kromě odstupného v některých případech vyžadovány i příplatky od osob, které zájezd neruší. Např. odstoupí-li jedna osoba z dvojice, musí zákazník, který se zájezdu zúčastní sám, uhradit příplatek za jednolůžkový pokoj, obdobně se postupuje při obsazení apartmánů nižším počtem osob.

## 10. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ ZÁJEZDU (REKLAMAČNÍ ŘÁD) A POMOC V NESNÁZÍCH

- 10.1. CK GT odpovídá za řádné poskytnutí zájezdu a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.
- 10.2. Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytována v souladu se SoZ. Vadou zájezdu nejsou omezení v čerpání zájezdu způsobená běžnými životními riziky, pokud svým obsahem zjevně nenarušují rekreační funkci zájezdu.
- 10.3. Uplatnění práva zákazníka z odpovědnosti za vady služeb poskytovaných CK GT dle SoZ musí být konkrétní a srozumitelné a zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamace.
- 10.4. Má-li zájezd vadu, je zákazník ve vlastním zájmu povinen ji vytknout CK GT bez zbytečného odkladu, ideálně ihned na místě samém. Zákazník uvede, v čem spočívá vada a jaký způsob nápravy požaduje. Zákazník zároveň určí přiměřenou lhůtu k odstranění vady, ledaže CK GT odmítne odstranit vadu nebo je zapotřebí okamžité nápravy. Zákazník má právo vytknout vadu rovněž prostřednictvím zprostředkovatele prodeje zájezdu.
- 10.5. CK GT odstraní vadu zájezdu, ledaže to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených cestovních služeb. Neodstraní-li CK GT vadu v určené lhůtě, má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může zákazník odstoupit od SoZ bez zaplacení odstupného
- 10.6. Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady zájezdu, nabídne CK GT bez dodatečných nákladů pro zákazníka vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti než jaká byla sjednána ve SoZ, aby zájezd mohl pokračovat; to platí i v případech, kdy je návrat zákazníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti než jakou určuje SoZ, poskytne CK GT zákazníkovi přiměřenou slevu. Zákazník může navrhované náhradní řešení

odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo ve SoZ sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená. V této situaci je CK GT povinná, pokud zájezd zahrnuje přepravu, poskytnout zákazníkovi bez zbytečného odkladu a bez dodatečných nákladů pro zákazníka rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se smluvní strany dohodly. Zajistí-li CK GT náhradní plnění a služby stejné nebo vyšší kvality (např. ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší kategorie), jsou další nároky zákazníka vůči CK GT vyloučeny.

- 10.7. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se SoZ, nese CK GT náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka. CK GT se nemůže odvolat na nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, jestliže se na takové okolnosti nemůže podle platných právních předpisů Unie odvolat příslušný dopravce.
- 10.8. Má-li zájezd vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu, má právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Žádá-li zákazník slevu, měl by svůj požadavek uplatnit u CK GT nebo zprostředkovatele bez zbytečného odkladu po skončení zájezdu. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na slevu je dva roky. O uplatněném nároku zákazníka CK GT rozhodne do 30 dnů.
- 10.9. Při stanovení výše požadavku na slevu doporučuje CK GT zákazníkům vycházet z mezinárodního standardu International Quality Standard (ITQ), který stanoví orientační výši slev – viz Kompenzační tabulku ITQ Kodexu GREECE TOURS (dále jen „Kompenzační tabulka“), která je zveřejněna na webových stránkách CK GT [www.greece-tours.cz/informace-k-zajezdum/itq-kodex/](http://www.greece-tours.cz/informace-k-zajezdum/itq-kodex/). Každý požadavek je posuzován individuálně s ohledem na okolnosti konkrétního případu. Pokud se určitá vada nevyskytuje během celé doby trvání zájezdu, výše kompenzace se vydělí celkovým počtem dní zájezdu a vynásobí počtem dní, v nichž se daná vada vyskytovala. Pokud se vada týká jen některých služeb, je pro účely slevy zohledňována jen cena příslušné služby přepočítaná na dny.
- 10.10. Délka zájezdu je ve SoZ vyjádřena počtem dní. Podle právních předpisů ČR i EU je za začátek zájezdu považován okamžik zahájení první služby a za konec zájezdu ukončení poskytnuté služby. Zájezd začíná kalendářním dnem, kdy CK GT poskytla první službu, např. započítání odbavování leteckým dopravcem. Do celkového počtu dní trvání zájezdů jsou tedy zahrnuty i dny určené pro cestu do místa pobytu a zpět, a to i v případech, kdy je zahájení zájezdu a ukončení zájezdu organizováno v pozdních nočních nebo časných ranních hodinách. U nočních letů jsou ubytovací služby v rozsahu první a poslední noci poskytnuty též v případě, že zákazník je ubytován do 12.00 hod. následujícího dne, popř. ubytování opustí po 12.00 hod. téhož dne. Za časové posuny počátku a konce čerpání služeb stejně jako za služby nečerpané z titulu zpoždění dopravy neposkytuje CK žádnou finanční náhradu, za předpokladu, že sjednaný počet dní, resp. nocí, byl dodržen; odpovědnost leteckého dopravce za způsobenou škodu tím není dotčena.
- 10.11. Nastanou-li okolnosti, jejichž vznik, průběh a případný následek není závislý na vůli, činnosti a postupu CK GT (tzv. vyšší moc jako extrémní klimatické jevy, stávkové, dopravní problémy, karanténa a další okolnosti, které CK GT nemohla ovlivnit ani předvídat) nebo okolnosti na straně zákazníka, na jejichž základě zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a CK GT zajištěné služby, nevzniká zákazníkovi nárok na finanční náhradu za nečerpané služby nebo slevu.
- 10.12. CK GT není odpovědná za škodu způsobenou zákazníkovi v případě, že nebude možné jej kontaktovat s informací o změnách zájezdu na jím uvedeném kontaktním telefonním čísle nebo e-mailem nebo adresou. V případě, že se nepodaří písemnost doručit, platí, že je doručena 5. dnem ode dne odeslání.

## 11. DALŠÍ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKŮ

- 11.1. Zákazník je mimo jiné povinen:
  - a) Poskytovat CK součinnost při plnění jejich povinností podle SoZ, zejména je povinen být dostupný na telefonním a e-mailovém kontaktu, který CK GT poskytli při uzavření SoZ; Zákazník je povinen CK GT neprodleně oznámit veškeré nové skutečnosti či změny údajů, důležitých pro smluvní vztah;
  - b) mít platný cestovní doklad splňující požadavky k návštěvě cílových států a území; sdělit CK s dostatečným předstihem číslo cestovního pasu, se kterým pojedje na zájezd, a pokud tak neučiní, uhradit případné vícenáklady v důsledku toho vzniklé;
  - c) aktivně se informovat o změnách pasových, vízových a zdravotních požadavků země určení a dodržovat předpisy navštívených zemí;
  - d) převzít od CK GT doklady, potřebné pro čerpání služeb, a pečlivě si přezkontrolovat správnost všech uvedených údajů, dostavit se ve stanoveném čase na určené místo odletu (srazu) se všemi doklady požadovanými podle pokynů na cestu;
  - e) splnit veškeré povinnosti, které země určení a země tranzitu klade za účelem vstupu a pobytu a mít příslušná lékařská potvrzení a doporučení pro cesty požadované leteckými dopravci;
  - f) předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se zájezdu účastní osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu a u osob mladších 15 let zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu; více informací v souvislosti s vycestováním nezletilého bez doprovodu rodičů naleznete [www.mzv.cz](http://www.mzv.cz);



- g) zákazník je srozuměn s tím, že pokud se nedostaví na místo odjezdu, zmešká odjezd/odlet nebo bude před započítáním cesty z dopravy vyloučen, nemá nárok na vrácení uhrazené ceny zájezdu; pokud se jedná o let na pravidelné lince, pak nenastoupením na první let propadá celá letenka;
  - h) řídit se cestovními pokyny a ústními pokyny zástupce CK GT, v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase nebo o úmyslu dále nevyužít služeb zahrnutých v zájezdu (vedoucí mu má právo v případě nedostatečné zkušenosti nebo výbavy tuto trasu i zakázat); CK GT neodpovídá za škody a náklady, které zákazníkovi vznikly v souvislosti s vlastním programem a zákazník nemá právo na slevu za nevyužité služby CK GT);
  - i) dodržovat předpisy místních dopravců a ubytovatelů, zejména respektovat dobu stanovenou pro počátek a ukončení ubytování a ubytovací zařízení předat v původním stavu;
  - j) chovat se během zájezdu v souladu s platnou legislativou země pobytu, kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí;
  - k) komunikovat s leteckými dopravci v případě zrušení, zpoždění, přesunutí letů, mezipřistání, odepření nástupu na palubu apod., kteří nesou přímou odpovědnost zejména dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 ze dne 11. února 2004, kterým se stanoví společná pravidla náhrad a pomoci cestujícím v letecké dopravě;
  - l) dodržovat veškerá opatření přijatá v souvislosti se zavedením protiepidemických či jiných mimořádných opatření (zejména nošení roušek, rozestupy, podstoupení měření tělesné teploty, aktuální pravidla pro využívání pláží, bazénů, sportovišť a veškerých atrakcí, pravidla pro návštěvu památek). Uvedené odchylky od sjednaných služeb nezakládají právo zákazníka na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody či právo na odstoupení od SoZ.
- 11.2. Zákazník, se kterým je SoZ uzavřena, je povinen zajistit, aby uvedené povinnosti splnili všichni účastníci zájezdu uvedení na společné SoZ.
- 11.3. Neplní-li zákazník své povinnosti, čímž vystavuje sebe i jiné osoby riziku vzniku škody, je CK GT oprávněna zákazníka ze zájezdu vyloučit, protože ten jí brání v řádném poskytování služeb podle SoZ.

## 12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A ÚJMU

- 12.1. CK GT odpovídá za škodu a újmu způsobenou tím, že ona nebo jiné osoby poskytující v rámci zájezdu jednotlivé služby cestovního ruchu porušili své povinnosti. CK GT však neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb cestovního ruchu v rámci zájezdu, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele.
- 12.2. Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších zákazníků CK GT a jejich obchodních partnerů. V souladu s uvedeným pravidlem by zákazník například neměl nastoupit na zájezd, jeví-li známky nakažlivé nemoci, což je CK oprávněna ověřit změřením teploty nebo jiným přiměřeným způsobem.
- 12.3. Vznikla-li CK GT škoda porušením povinností zákazníkem, např. náklady vzniklémi v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešením ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištěním dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, je zákazník povinen tuto škodu nahradit.
- 12.4. Umožňuje-li mezinárodní smlouva, kterou je ČR vázána, omezení výše náhrady škody vzniklé porušením povinnosti ze SoZ nebo podmínek náhrady škody, hradí CK GT škodu jen do výše tohoto omezení. Povinnost CK GT hradit škodu je omezena na trojnásobek celkové ceny zájezdu, s výjimkou zaviněné škody nebo újmy způsobené na zdraví. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na náhradu škody je dva roky.
- 12.5. CK GT nenese žádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve SoZ, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě samém u hotelu či jiné organizace. CK GT rovněž neodpovídá za škody a majetkové újmy vzniklé zákazníkovi, které jsou předmětem smluvní úpravy pojistného krytí pojišťovny na základě pojistné smlouvy o cestovním pojištění pro cesty a pobyt, ani takové škody a majetkové újmy, které jsou z rozsahu pojistného krytí výslovně vyňaty, pokud odpovědnost cestovní kanceláře CK GT není v těchto případech dána ze zákona.
- 12.6. Práva a povinnosti zákazníka při přepravě cestujících a zavazadel se řídí Přepravními podmínkami přepravní společnosti zajišťující přepravu. Reklamaci zavazadel, odepření nástupu na palubu, změny třídy na nižší kategorii, zrušení či zpoždění letu se doporučuje uplatnit okamžitě po zjištění nejlépe přímo u příslušné přepravující letecké společnosti. Pokud dojde ke škodě při přepravě, musí být tato skutečnost nahlášena nejlépe ihned po přeletu na příslušném místě na letišti, kde musí být sepsán protokol (tzv. P.I.R.), který je potřebný pro další jednání s leteckou společností. Pro uplatnění odškodnění za poškození zavazadla nebo zpoždění je nutné uchovat palubní vstupenky.
- 12.7. CK GT nenese žádnou odpovědnost za následky, které zákazník způsobil vlastní nezodpovědností. Veškeré náklady a důsledky, které vzniknou nedodržením tohoto ustanovení, nese zákazník.

### 13. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ ZÁKAZNÍKA

- 13.1. V cenách zájezdů CK GT je zahrnuto základní pojištění asistenčních služeb a léčebných výloh (BASIC), zajišťované prostřednictvím ERV Evropské pojišťovny a.s. Aktuální informace k pojištění jsou uvedeny v na [www.greece-tours.cz/pojisteni/](http://www.greece-tours.cz/pojisteni/). Toto pojištění nelze, a to ani na přání zákazníka, vyjmout anebo odečíst. Pojištění se nevztahuje na tu část zájezdu, kde CK GT není dodavatelem kombinace služeb.
- 13.2. Podrobná ustanovení o podmínkách a rozsahu pojištění jsou uvedena v Pojistných podmínkách, případně v dalších dokumentech pojišťovny. Pro účely krytí nákladů spojených s odstoupením ze SoZ (pojištění storna) nebo nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci pro případ úrazu, nemoci nebo smrti doporučuje CK GT sjednání připojištění. Nesjednáním doporučeného připojištění přebírá zákazník plnou odpovědnost za důsledky škod vzniklých v souvislosti s neuzavřením tohoto připojištění. Po uzavření SoZ nelze typ nebo rozsah připojištění měnit.
- 13.3. Pojištěním vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou. Případnou pojistnou událost řeší zákazník přímo s pojišťovnou. CK GT v případě pojistné události nepřísluší posuzovat existenci, popř. výši nároků vyplývajících z pojistného vztahu. V případě pojistných událostí poskytne CK GT potřebnou součinnost, nehradí však poplatky za lékařská vyšetření, léky apod. Veškeré náklady související s pojistnými událostmi hradí ERV Evropská pojišťovna a.s. způsobem uvedeným v pojistné smlouvě a Pojistných podmínkách.
- 13.4. Zákazníci, kteří si kupují pouze ubytování, lodní lístky, letenky, zájezdy z mimořádné nabídky a jiné služby související s cestovním ruchem, nemají v ceně zahrnuto pojištění asistenčních služeb a léčebných výloh (BASIC), mohou si vhodné pojištění dokoupit.

### 14. POJIŠTĚNÍ CK GT PROTI ÚPADKU

- 14.1. CK GT je řádně pojištěna pro případ úpadku v rozsahu a za podmínek stanovených zák. č. 159/1999 Sb. u ERV Evropské pojišťovny, a.s., IČ: 49240196, se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, [www.ervpojistovna.cz](http://www.ervpojistovna.cz), které bylo podle zvláštního předpisu uděleno povolení pro pojištění podle tohoto zákona. Podrobnosti o platném pojištění jsou aktuálně uvedeny na webových stránkách CK GT [www.greece-tours.cz/dokumenty-ke-stazeni/](http://www.greece-tours.cz/dokumenty-ke-stazeni/).
- 14.2. Doklad o pojištění je zákazníkovi vydán spolu se SoZ nebo Potvrzením o zájezdu.

### 15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 15.1. CK GT při zpracování osobních údajů zákazníků dodržuje obecně závazné právní předpisy, především Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - „GDPR“) a dbá, aby zákazník a osoby, které se společně se zákazníkem sjednaného zájezdu účastní, neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti a na ochranu před neoprávněným zasahováním do jejich soukromého a osobního života.
- 15.2. Zákazník je srozuměn s tím, že CK GT je oprávněna pro účely plnění SoZ a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, nezbytné pasové údaje v rozsahu smlouvy, bankovní spojení, bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení, číslo letu, PNR kód rezervace letu, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.
- 15.3. Pro účely plnění SoZ budou informace uvedené v odst. 2. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK GT (zejména ubytovacím zařízením, přepravním společností, pojišťovně a delegátům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve SoZ, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu.
- 15.4. Zákazník bere na vědomí, že CK GT bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je cestovní kancelář oprávněna zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese cestovní kanceláře nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu [info@greece-tours.cz](mailto:info@greece-tours.cz). V tomto případě nebude CK GT zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.
- 15.5. Výše uvedená ustanovení platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník SoZ uzavřel (spolucestující). Uzavřením SoZ zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasí za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.
- 15.6. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:
  - a) požadovat od CK GT přístup ke svým osobním údajům;



- b) požadovat opravu nepřesných či neúplných osobních údajů;
- c) požadovat výmaz osobních údajů;
- d) požadovat omezení zpracování svých osobních údajů;
- e) vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- f) podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

## **16. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 16.1. Smlouvy o zájezdu, na které se použijí tyto VSP, se řídí českým právem.
- 16.2. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení těchto VSP nemá vliv na platnost ustanovení smluv, na něž se tyto VSP použijí.
- 16.3. Všechny spory vzniklé ze smluv, na které se použijí tyto VSP, budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky.
- 16.4. V případě sporu vzniklého v souvislosti se SoZ, na kterou se vztahují tyto VSP, má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- 16.5. Zákazník, který si zakoupil zájezd přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na <https://ec.europa.eu/odr>.
- 16.6. VSP neobsahují vyčerpávající přehled práv a povinností zákazníka podle ust. § 2521 Občanského zákoníku a následujících.
- 16.7. Tyto VSP jsou platné a účinné pro všechny SoZ uzavřené od 06. 06. 2024 a v plném rozsahu nahrazují VSP platné od 20.4.2023.