

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Všeobecné podmínky pro účastníky zájezdů CK Siam Travel International, s. r. o., podle ustanovení zákona č. 159/99 Sb.

1. Úvodní ustanovení:

Smlouva mezi účastníkem zájezdu a společností Siam Travel Int. s.r.o. (dále jen „cestovní kancelář“) je uzavřena dnem podpisu cestovní smlouvy jako závazné přihlášky na zájezd účastníkem zájezdu a jejím potvrzením cestovní kancelář. Současně s uzavřením smlouvy nabývají účinnosti i tyto Všeobecné podmínky. Při podpisu cestovní smlouvy jako závazné přihlášky na zájezd je účastník zájezdu (objednavatel) povinen zaplatit zálohu ve výši 50 % z celkové ceny zájezdu. Doplatek ve výši zbývajících 50 % z celkové ceny zájezdu je účastník zájezdu (objednavatel) povinen doplatit cestovní kanceláři Siam Travel Int. do 30 dnů před daným termínem odjezdu/odletu zákazníka. Tímto termínem se rozumí připsání této částky na účet cestovní kanceláře Siam Travel Int. nebo složení této částky v hotovosti do pokladny cestovní kanceláře Siam Travel Int.

2. Práva a povinnosti účastníka zájezdu:

Účastník zájezdu je povinen mít platný cestovní doklad, eventuálně i platné vstupní vízum, a to i dle požadavků cílové země a event. zemí tranzitních. Cestovní doklad si zajišťuje sám na vlastní náklady. Každý účastník zájezdu je osobně zodpovědný za dodržování celních, pasových a zdravotních podmínek a dalších předpisů země, do které cestuje. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto podmínek, nese účastník zájezdu.

3. Práva a povinnosti cestovní kanceláře:

Cestovní kancelář je oprávněna, a účastník zájezdu nevzniká právo na odstoupení od smlouvy, v případech, které nemůže ovlivnit (zejména změny u obchodních a zahraničních partnerů, dopravců, leteckých společností a jiných dodavatelů služeb), a okolností, které nelze vyvrátit (jako je např. změna devizového kurzu):

- v případě, že bude nezbytné účastníka zájezdu ubytovat v jiném hotelu, si cestovní kancelář vyhrazuje právo zajistit mu ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší kategorie
- navýšit cenu ve smyslu § 852c obč. zák.
- posunout termíny zájezdu až o 48 hodin, a to i bez souhlasu účastníka zájezdu
- zrušit zájezd nejpozději do 21 dnů před termínem odjezdu při nesplnění podmínky minimálního počtu účastníků, nevyužije-li účastník zájezdu možnost náhradního zájezdu, cena jím uhrazená mu bude cestovní kanceláři vrácena
- zrušit či zkrátit zájezd z důvodu vyšší moci – cestovní kancelář má v tomto případě nárok na úhradu všech již poskytnutých služeb – v případě zrušení zájezdu je cestovní kancelář povinna nabídnout účastníkovi zájezdu náhradní zájezd
- cestovní kancelář neručí za event. zpoždění či změny v dopravě a upozorňuje na možnost jeho vzniku vinou nepříznivých podmínek (povětrnostních, technických, přetížených leteckých cest apod.). Účastník zájezdu musí brát v úvahu i možnost výrazného zpoždění při plánování přípojů a dalších svých aktivit
- o všech případných změnách bude účastník zájezdu informován
- podpisem cestovní smlouvy, nebo podpisem objednávky zákazník vyslovuje souhlas s tím, aby v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 a násl. Zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění Siam Travel Int. s.r.o. zpracovával a shromažďoval osobní údaje zákazníka

v tomto rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, bydliště a jeho elektronický kontakt pro elektronickou poštu, příp. i jím uvedenou jinou kontaktní adresu.

4. Zrušení smlouvy ze strany účastníků zájezdu:

Je možné pouze za níže uvedených stornovacích podmínek určených cestovní kanceláři.

Storno poplatky činí:

- 10 % z ceny při zrušení zájezdu do 60. dne včetně před termínem odjezdu daného zájezdu.
- 25 % z ceny při zrušení zájezdu od 59. dne do 31. dne včetně před termínem odjezdu daného zájezdu.
- 50 % z ceny při zrušení zájezdu od 30. dne do 21. dne včetně před termínem odjezdu daného zájezdu.
- 75 % z ceny zájezdu od 20. dne do 8. dne včetně před termínem odjezdu daného zájezdu.
- 100 % ceny zájezdu od 7. dne do dne odjezdu daného zájezdu.

5. Změna v knihování:

V případě podstatné změny v knihování, již je myšlena změna jména cestujícího, prodloužení či zkrácení doby pobytu, změna termínu odjezdu, změna ubytovací kapacity, provedené do 60 dnů před plánovaným odjezdem, zaplatí zákazník paušální poplatek 500 Kč/osoba. Pozdější změna se považuje za zrušení původní smlouvy a za novou objednávku.

Pokud skutečně účelně vynaložené náklady, ke kterým došlo zrušením cestovní smlouvy nebo změnou rezervace, budou vyšší než výše uvedené poplatky, je zákazník povinen uhradit i tento rozdíl.

6. Odpovědnost za vady zájezdu, reklamace:

Účastník zájezdu je povinen reklamovat vady poskytnutých služeb na místě (u delegáta cestovní kanceláře nebo přímo v hotelu) tak, aby bylo možno tyto vady odstranit pokud možno ještě během pobytu. Pokud reklamace nebude vyřízena na místě, musí účastník zájezdu uplatnit své právo u cestovní kanceláře bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu, nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle cestovní smlouvy, jinak právo zaniká. Reklamační řízení se řídí reklamačním řádem, který je k dispozici v sídle společnosti a také na internetových stránkách společnosti (www.siamtravel.cz.).

7. Pojištění účastníka zájezdu:

Účastník zájezdu je povinen na vlastní náklady se nechat pojistit v rozsahu komplexního cestovního pojištění, které zahrnuje léčebné výlohy, úrazové pojištění, odpovědnost za škody, pojištění cestovních zavazadel. Doporučujeme se pojistit u Evropské cestovní pojišťovny, tyto pojistky můžete uzavřít i v naší cestovní kanceláři.

8. Všeobecná a závěrečná ustanovení

Všeobecné podmínky účasti na zájezdu platí pro všechny zájezdy a služby organizované cestovní kanceláři a jsou v tomto znění platné od 1. 4. 2011.



Cestovní kancelář Siam Travel International Vám ve spolupráci s Etics ITP a Europäische Reiseversicherung AG přináší evropský standard při řešení Vašich eventuálních reklamací.

Nově uplatňujeme pro všechny naše klienty ITQ kodex, který je používán dlouhodobě v nejspolehlivějších zemích západní Evropy. Tento systém garantuje transparentní a jednotné řešení Vašich eventuálních reklamací.